

# Новые УРОКИ

Новый сайт от проекта UROKI.NET. Конспекты уроков, классные часы, сценарии школьных праздников. Всё для учителя - всё бесплатно!

9 КЛАСС ОБЗР

## Общение – основа социального взаимодействия — конспект урока



Автор [Глеб Беломедведев](#)

Ноя 25, 2024 #взаимопонимание, #видео, #интеллект-карта,

#интересные факты, #карта памяти, #кроссворд, #ментальная карта, #облако слов, #общение, #полезные советы, #презентация, #рабочий лист, #таблица,

#тесты, #технологическая карта, #чек-лист 16 фото ⌚ Время прочтения: 39 минут(ы)



### Содержание [Скрыть]

- 1 Общение – основа социального взаимодействия — конспект урока ОБЗР
- 2 Вступление
- 3 Выберите похожие названия
- 4 Возраст учеников
- 5 Класс
- 6 Модуль
- 7 УМК (Учебно-методический комплекс)
- 8 Учебник
- 9 Дата проведения
- 10 Длительность
- 11 Вид

### Поиск

Поиск

### ИНТЕРЕСНОЕ

### КОНСПЕКТЫ УРОКОВ

[Конспекты уроков для учителя](#)

[Алгебра](#)

[Английский язык](#)

[Астрономия](#)

[10 класс](#)

[Библиотека](#)

[Биология](#)

[5 класс](#)

[6 класс](#)

[7 класс](#)

[8 класс](#)

[География](#)

[5 класс](#)

[6 класс](#)

[7 класс](#)

[8 класс](#)

[9 класс](#)

[10 класс](#)

[Геометрия](#)

[Директору и завучу школы](#)

[Должностные инструкции](#)

[ИЗО](#)

[Информатика](#)

- 12 Тип
- 13 Форма проведения
- 14 Цель
- 15 Задачи
- 16 Универсальные учебные действия (УУД)
- 17 Методические приёмы
- 18 Ожидаемые результаты
- 19 Предварительная работа педагога
- 20 Оборудование и оформление кабинета
- 21 Ход занятия / Ход мероприятия
  - 21.1 Организационный момент
  - 21.2 Актуализация усвоенных знаний
  - 21.3 Вступительное слово преподавателя-организатора
- 22 Основная часть
  - 22.1 Сущность и роль общения в жизни человека
  - 22.2 Структура и виды эффективного общения
  - 22.3 Безопасность в межличностной коммуникации
  - 22.4 Принципы комфортного взаимодействия в группе
  - 22.5 Различия между конструктивным и деструктивным общением
  - 22.6 Практическое применение навыков эффективного общения
- 23 Рефлексия
- 24 Заключение
- 25 Домашнее задание
- 26 Технологическая карта
- 27 Смотреть видео по теме
- 28 Полезные советы учителю
- 29 Чек-лист педагога
- 30 Карта памяти для учеников
- 31 Кроссворд
- 32 Тесты
- 33 Интересные факты для занятия
- 34 Интеллект-карта
- 35 Облако слов
- 36 Презентация
- 37 БОНУС: Рабочий лист
- 38 Список источников и использованной литературы

[История](#)

[Классный  
руководитель](#)

[5 класс](#)

[6 класс](#)

[7 класс](#)

[8 класс](#)

[9 класс](#)

[10 класс](#)

[11 класс](#)

[Профорориентационн  
ые уроки](#)

[Математика](#)

[Музыка](#)

[Начальная школа](#)

[ОБЗР](#)

[8 класс](#)

[9 класс](#)

[10 класс](#)

[11 класс](#)

[Обществознание](#)

[Право](#)

[Психология](#)

[Русская литература](#)

[Русский язык](#)

[Технология \(Труды\)](#)

[Физика](#)

[Физкультура](#)

[Химия](#)

[Экология](#)

[Экономика](#)

---

[Копилка учителя](#)

---

[Сценарии школьных  
праздников](#)

Общение – основа социального взаимодействия — конспект урока ОБЗР

Вступление

“

*В современном мире мы часто слышим фразу «Моя жизнь – мои правила». Казалось бы, звучит уверенно и независимо. Однако что происходит, когда человек действительно пытается жить изолированно от общества? Исследования показывают неожиданные результаты: даже убежденные интроверты нуждаются в качественных социальных контактах. В этом конспекте мы раскроем секреты построения безопасной коммуникации, которые помогут вашим ученикам стать успешными в современном мире. Дополнительно предоставляется полный комплект материалов: технологическая карта урока, увлекательный кроссворд, мультимедийная презентация, тестовые задания и интерактивные упражнения.*

# Выберите похожие названия

- Методическая разработка: «Психология безопасной коммуникации в современном обществе»
- Открытый урок: «Коммуникативная компетентность как основа личной безопасности»
- Педагогическое мероприятие: «Стратегии эффективного сотрудничества в социуме»
- Практикум: «Безопасное общение в реальном и виртуальном пространстве»

## Возраст учеников

14-15 лет

## Класс

[9 класс](#)

Календарно-тематическое планирование

[КТП по ОБЗР 9 класс](#)

## Модуль

Модуль No 9 «Безопасность в социуме» (6 часов)

## УМК (Учебно-методический комплекс)

[укажите название своего УМК по которому Вы работаете]

## Учебник

[укажите название своего учебника]

## Дата проведения

[укажите дату проведения]

## Длительность

45 минут (1 академический час)

## Вид

Комбинированный

## Тип

Изучение нового материала с элементами практической работы

## Форма проведения

Интерактивное занятие с элементами тренинга

## Цель

- Формирование у обучающихся компетенций безопасного и эффективного социального взаимодействия в современном обществе

# Задачи

- **Обучающая:** сформировать представление о сущности диалога, его видах и функциях; научить распознавать признаки конструктивного и деструктивного общения; освоить приёмы безопасной коммуникации.
- **Развивающая:** развить навыки эффективного межличностного взаимоотношения; совершенствовать умения анализировать коммуникативные ситуации; формировать критическое мышление при оценке потенциальных рисков в коммуникации.
- **Воспитательная:** воспитать культуру безопасного взаимопонимания; сформировать ответственное отношение к выбору способов коммуникации; развить эмпатию и уважительное отношение к собеседнику.

## Универсальные учебные действия (УУД)

- **Личностные УУД:** формирование осознанного отношения к личной безопасности в процессе коммуникации; развитие социальной компетентности; становление ценностных ориентаций в сфере межличностных отношений.
- **Регулятивные УУД:** развитие умений планировать и контролировать своё поведение в различных коммуникативных ситуациях; способность оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- **Познавательные УУД:** освоение способов анализа коммуникативных ситуаций; развитие умений структурировать информацию о различных аспектах коммуникации; формирование навыков моделирования безопасной социальной коммуникации.
- **Коммуникативные УУД:** совершенствование навыков эффективного диалога; развитие умений аргументировать свою позицию; формирование способности к конструктивному диалогу.
- **Метапредметные УУД:** развитие способности применять полученные знания в различных жизненных ситуациях; формирование умений использовать коммуникативные навыки в учебной и социальной практике.

## Методические приёмы

- Интерактивная беседа
- Ситуационный анализ
- [Ролевое моделирование](#)
- Работа в малых группах
- Метод кейсов
- [Мозговой штурм](#)
- Рефлексивный анализ

## Ожидаемые результаты

- **Личностные:**  
Формирование ответственного отношения к личной безопасности в процессе диалога  
Развитие способности к самооценке коммуникативного поведения  
Осознание ценности конструктивной коммуникации
- **Метапредметные:**  
Умение анализировать коммуникативные ситуации  
Способность выбирать безопасные стратегии при контакте  
Навыки эффективного контакта в группе
- **Предметные:**  
Знание основных принципов безопасного диалога  
Владение приёмами конструктивной коммуникации  
Умение распознавать признаки деструктивного контакта

# Предварительная работа педагога

- Подготовка мультимедийной презентации по теме.
- Разработка ситуационных задач и кейсов.
- Создание раздаточного материала (карточки с заданиями).
- Составление кроссворда.
- Разработка интеллект-карты мероприятия.
- Подготовка чек-листа педагога.
- Создание тестовых заданий для проверки усвоения материала.
- Подбор видеофрагментов, иллюстрирующих различные коммуникативные ситуации.

## Оборудование и оформление кабинета

- Мультимедийный проектор
- Экран
- Компьютер с доступом к презентации
- Доска и маркеры
- Раздаточный материал для практической работы
- Плакаты по теме
- Карточки с заданиями для групповой работы
- Бланки для рефлексии

## Ход занятия / Ход мероприятия

### Организационный момент

Здравствуйте, ребята! Рад вас видеть на нашем уроке. Давайте начнем с проверки присутствующих.

*[Учитель проводит переключку, называя по очереди имена учеников и ожидая их ответа.]*

Хорошо, все ли готовы к занятию? Проверьте, пожалуйста, у вас на партах должны быть учебники, тетради и ручки.

Дежурные, прошу вас подготовить кабинет к работе: включите мультимедийный проектор и убедитесь, что экран установлен так, чтобы всем было хорошо видно.

Напоминаю, ребята, что на уроке важно соблюдать дисциплину. Пожалуйста, отключите мобильные телефоны или переведите их в беззвучный режим, чтобы они не отвлекали ни вас, ни ваших одноклассников.

Теперь немного настроимся на позитив. Давайте улыбнемся одноклассникам и пожелаем успеха в работе. Ведь хорошее настроение — это залог продуктивного занятия!

Прежде чем мы начнем, хочу напомнить несколько простых правил: на занятии мы работаем активно, внимательно слушаем друг друга, не перебиваем. Если возникнут вопросы — обязательно поднимайте руку, и мы разберем всё, что будет непонятно.

Уверен, что сегодня нас ждет интересная и полезная деятельность.

### Актуализация усвоенных знаний

Перед тем как мы перейдем к сегодняшнему занятию, давайте немного вспомним, о чем говорили на прошлом уроке. Мы занимались важной и практической темой — [оказанием первой помощи и психологической поддержке](#). Для начала подумайте, какие ключевые навыки вы отработали.

Представьте, что перед вами человек с сильным кровотечением. Какие действия вы предпримете в первую очередь? Поднимите руку, кто может подробно рассказать. Хорошо. А теперь давайте вспомним порядок действий при травме опорно-двигательного аппарата. Какие есть методы иммобилизации и что нужно учитывать в таких случаях?

Кроме того, на том занятии мы говорили о сердечно-легочной реанимации. Напомните, пожалуйста, как правильно выполнять непрямой массаж сердца. Что важно учитывать для эффективности реанимации?

Вы также работали над задачами, связанными с моделированием чрезвычайных ситуаций. Кто сможет рассказать о конкретной ситуации из прошлого занятия и какие действия были выбраны для решения этой проблемы?

Обратите внимание, как много полезных и жизненно важных умений мы обсудили и попробовали применить на практике. Сейчас мы кратко подведем итог. Откройте тетради и запишите, что основными аспектами прошлой темы были:

- Оказание первой помощи при кровотечениях.
- Помощь при травмах опорно-двигательного аппарата.
- Выполнение сердечно-легочной реанимации.
- Психологическая поддержка пострадавших.
- Решение ситуационных задач в контексте чрезвычайных ситуаций.

Пожалуйста, подумайте и поделитесь, как эти навыки могут пригодиться в повседневной жизни. Если у кого-то остались вопросы по изученной теме, самое время их задать.

Надеюсь, все основные моменты вам понятны, и вы чувствуете себя уверенно в том, что изучили. Мы будем использовать эти знания и сегодня, поэтому сосредоточьтесь и готовьтесь к новому материалу!

## Вступительное слово преподавателя-организатора

Ребята, мы живем в мире, где все взаимосвязано. Каждый день, общаясь с людьми, мы выстраиваем мосты понимания, передаем мысли, делимся эмоциями, договариваемся и решаем сложные задачи. Но что такое общение? Как оно влияет на нас и на окружающих?

Сегодня мы узнаем об основах эффективного взаимодействия, научимся разбираться в тонкостях общения, которое помогает строить крепкие и безопасные отношения.

**Тема нашего урока — «Общение — основа социального взаимодействия».** Это важный и полезный материал, который пригодится вам не только в школе, но и в реальной жизни. Мы рассмотрим, как общение влияет на нас, какие принципы делают его эффективным и безопасным, а также научимся распознавать, когда взаимодействие становится деструктивным.

Цель сегодняшнего занятия — дать вам инструменты для безопасного и успешного диалога. Мы поговорим о том, как использовать слова, жесты и действия так, чтобы достигать своих целей, оставаясь в гармонии с собой и окружающими.

Кроме теоретических знаний, вас ждут практические задания и ситуации, где вы сможете применить новые умения. Поэтому слушайте внимательно, участвуйте активно, задавайте вопросы.



**Цитата:**

*«Каждое слово — это кирпичик, из которого мы строим мосты или стены между собой.»*

— **П.К. Морозов, 1962–2010, писатель, социолог, преподаватель коммуникационных дисциплин**

Давайте начнем с вопроса: как вы считаете, что значит быть хорошим собеседником?  
Подумайте об этом, и, возможно, в ходе урока вы найдете для себя ответ.

## Основная часть



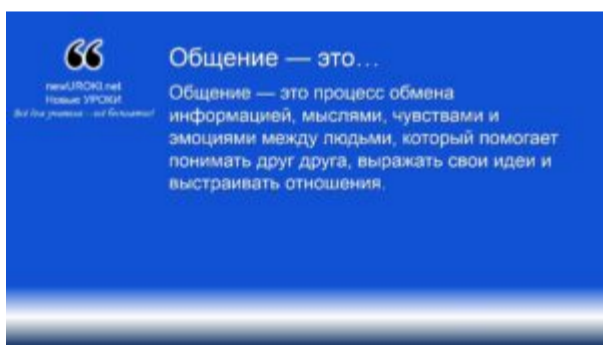
Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Сущность и роль общения в жизни человека

### Определение понятия



**Общение — это процесс обмена информацией, мыслями, чувствами и эмоциями между людьми, который помогает понимать друг друга, выразить свои идеи и выстраивать отношения.**



Определение

Это не просто разговор, но и взаимодействие, которое включает в себя слова, жесты, мимику, интонации и даже молчание.

### Значение общения для развития личности

Коммуникация играет ключевую роль в развитии каждого человека. С самого детства мы учимся говорить, понимать окружающих, формировать отношения с родными, друзьями и обществом.

#### Для личности — это:

- **Инструмент обучения.** Через взаимодействие мы узнаем что-то новое, перенимаем опыт и расширяем свои знания. Например, обсуждая темы уроков с одноклассниками, вы можете лучше понять материал.
- **Средство самовыражения.** Благодаря диалогу мы можем показать свои чувства, высказать мнение или рассказать о том, что для нас важно.
- **Основной способ социализации.** Без коммуникации невозможно стать частью общества, ведь именно через взаимодействие мы узнаем его правила, нормы и ценности.
- **Эмоциональная поддержка.** Общаясь с близкими, мы можем разделить радость или получить утешение в трудной ситуации.

Таким образом, без общения невозможно полноценное развитие личности. Оно помогает нам становиться более уверенными, открытыми и готовыми к взаимодействию с миром.

## Функции общения в современном обществе

В современном мире оно выполняет множество функций, которые делают нашу жизнь более комфортной и эффективной:

- **Информационная функция.** Мы обмениваемся знаниями, сообщаем важные факты, делимся опытом. Например, через разговор или переписку мы узнаем о событиях в мире или решаем бытовые вопросы.
- **Регулятивная функция.** С её помощью мы можем договариваться, обсуждать планы, корректировать поведение друг друга. Например, коллективное обсуждение школьных проектов помогает эффективно распределять задания.
- **Эмоциональная функция.** Позволяет нам делиться эмоциями и поддерживать собеседника. Оно помогает выразить радость, сопереживание или получить помощь в трудной ситуации.
- **Социальная функция.** Объединяет людей в группы, помогает налаживать контакты и строить отношения. Например, в классе вы сотрудничаете как команда, чтобы достичь общих целей.
- **Познавательная функция.** Через общение мы не только передаем знания, но и узнаем что-то новое о других людях, их мнении и точке зрения.

Общение — это основа, на которой строятся личные и общественные отношения. Чем лучше мы понимаем друг друга, тем эффективнее и безопаснее наше сотрудничество.

Таким образом, овладение этими навыками важно не только для успеха в учебе, но и для жизни в целом. Знание его функций и понимание роли в развитии личности помогут вам быть уверенными и успешными в общении с окружающими.

## Структура и виды эффективного общения



Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Вербальные и невербальные средства общения

Взаимодействие между людьми включает два ключевых аспекта: вербальный (словесный) и невербальный (без слов).

Вербальные средства — это всё, что связано с использованием языка.

**К ним относятся:**

- **Речь** — устная или письменная передача информации. Это основной способ выражения мыслей и идей.
- **Словарный запас** — чем больше слов знает человек, тем точнее он может выразить свои мысли.
- **Интонация** — с её помощью можно придать словам эмоциональную окраску.



## Невербальные средства включают:

- **Мимику** — выражение лица, которое отражает наши эмоции. Например, улыбка сигнализирует о дружелюбии, а нахмуренные брови — о недовольстве.
- **Жесты** — движения руками, которые помогают уточнить или усилить сказанное.
- **Поза** — положение тела, которое показывает отношение к ситуации или собеседнику.
- **Зрительный контакт** — важный элемент, который помогает установить доверие и взаимопонимание.

Вербальные и невербальные способы передачи информации работают вместе, дополняя друг друга. Например, слова поддержки звучат искреннее, если они сопровождаются мягкой улыбкой и уверенным взглядом.

Стоит прочесть также: [КТП по ОБЗР 8 класс](#)

## Основные стили общения

Стили определяют, как человек выражает свои мысли и строит диалог с окружающими. Основные из них:

- **Агрессивный стиль.** Человек стремится доминировать, не учитывая интересы других. Такая манера часто сопровождается повышением голоса, угрозами или унижениями. Он может приводить к конфликтам.
- **Пассивный стиль.** Люди с этим подходом избегают высказывать свои мысли и чувства. Они могут соглашаться с другими, даже если это противоречит их мнению, что часто вызывает недовольство и внутреннее напряжение.
- **Ассертивный стиль\*.** Он считается наиболее эффективным и безопасным. Люди, использующие его, уважают свои интересы и права, но также учитывают мнение окружающих. Они выражают свои мысли спокойно и уверенно.



**Ассертивность** — по мнению американского психотерапевта Мануэля Смита — способность человека не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать собственное поведение и отвечать за него. В обычной жизни модель поведения большинства людей тяготеет к одной из двух крайностей: пассивности либо агрессии. [Википедия](#)

Например, если в группе возникло разногласие, ассертивный человек постарается предложить компромисс, вместо того чтобы спорить или молча соглашаться.

## Факторы успешной коммуникации

Для того чтобы взаимодействие было эффективным, нужно учитывать несколько важных факторов:

- **Умение слушать.** Настоящая внимательность к собеседнику помогает понять его точку зрения и настроиться на одну волну.
- **Ясность высказываний.** Формулируйте свои мысли четко и логично, избегая двусмысленностей.
- **Эмпатия.** Способность чувствовать настроение и состояние другого человека помогает выстраивать доверительные отношения.
- **Контроль эмоций.** Слишком сильные проявления чувств (например, гнев или раздражение) могут нарушить диалог.
- **Открытость.** Готовность к обсуждению разных мнений и признанию своих ошибок способствует взаимопониманию.
- **Соответствие вербальных и невербальных сигналов.** Если ваши слова расходятся с жестами или тоном, это может вызвать недоверие.

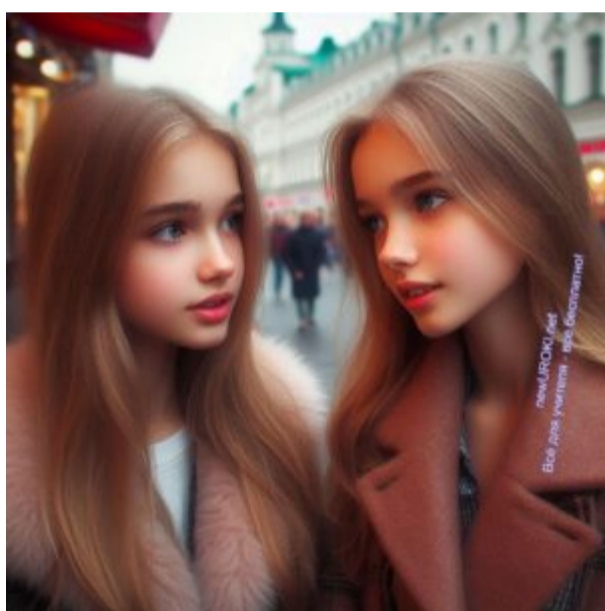
Например, если вы говорите: «Я рад тебя видеть», но при этом избегаете зрительного контакта и выглядите напряженным, собеседник может почувствовать подвох.

Эффективное взаимодействие требует не только знаний, но и постоянной практики. Когда человек овладевает искусством гармоничного общения, он становится более уверенным, успешным и готовым к любым жизненным ситуациям.

## Таблица: Вербальные и невербальные сигналы

Категория	Примеры
Вербальные	Тон, громкость, интонация
Невербальные	Жесты, мимика, взгляд
Позитивные сигналы	Улыбка, дружелюбный тон
Негативные сигналы	Хмурый взгляд, резкие движения
Нейтральные сигналы	Спокойная интонация, ровный взгляд

## Безопасность в межличностной коммуникации



Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Правила безопасного общения в реальной жизни

Безопасность в личных контактах напрямую связана с осознанием своих действий и окружающей обстановки. Чтобы избежать неприятных ситуаций, важно следовать простым, но эффективным рекомендациям:

- **Уважение к собеседнику.** Всегда учитывайте интересы и чувства другого человека. Это помогает избежать конфликтов и недоразумений.
- **Четкость выражения мыслей.** Формулируйте свои идеи ясно, чтобы не допускать неправильной интерпретации. Например, вместо намеков говорите прямо, но вежливо.
- **Умение говорить «нет».** Не бойтесь отказывать, если предложение вам не подходит или противоречит вашим ценностям.
- **Соблюдение дистанции.** Физическая и эмоциональная дистанция должна соответствовать уровню ваших отношений. Например, близкие друзья и малознакомые люди нуждаются в разной степени индивидуального пространства.
- **Избегание провокаций.** Если вас пытаются втянуть в конфликт или манипулировать, сохраняйте спокойствие и уходите от конфронтации.

**Пример:** если на улице кто-то начинает задавать странные вопросы или навязчиво общаться, не вступайте в спор — вежливо, но уверенно завершите контакт.

## Особенности безопасного взаимодействия в цифровой среде

С развитием технологий виртуальная коммуникация стала неотъемлемой частью нашей жизни. Однако интернет-общение требует дополнительных мер предосторожности:

- **Ограничение персональной информации.** Никогда не публикуйте в открытом доступе данные о себе, такие как адрес, номер телефона или финансовую информацию.
- **Контроль над друзьями в социальных сетях.** Добавляйте в друзья только тех людей, которых вы знаете лично, чтобы избежать контакта с мошенниками.
- **Проверка достоверности информации.** Не верьте всему, что пишут в интернете, особенно если это связано с сомнительными предложениями или просьбами.
- **Блокировка нежелательных контактов.** Используйте функции блокировки и жалоб, если кто-то ведет себя агрессивно, угрожающе или нарушает ваши права.
- **Защита учетных записей.** Установите сложные пароли, включите двухфакторную аутентификацию и регулярно обновляйте настройки безопасности.

**Пример:** если вы получаете сообщение с предложением перейти по ссылке и ввести свои данные, остановитесь и подумайте. Это может быть фишинговая атака.

## Защита личных границ при взаимодействии

Личные границы — это невидимая линия, которая определяет комфортные рамки взаимоотношений с другими людьми.

**Чтобы сохранить их, важно:**

- **Четко обозначать свои границы.** Говорите, что для вас допустимо, а что нет. Например: «Я чувствую себя неловко, когда обсуждают мою внешность. Пожалуйста, давай сменим тему».
- **Реагировать на попытки нарушения границ.** Если кто-то игнорирует ваши слова, вежливо, но твердо напомните о своих правилах.
- **Не поддаваться на давление.** Если вас заставляют что-то сделать против вашей воли, сохраняйте стойкость и уверенность.
- **Оценивать риски в отношениях.** Если человек регулярно нарушает ваши границы, стоит задуматься о необходимости дальнейшего общения с ним.
- **Уважать границы других.** Ваши действия должны быть взаимно комфортными.

**Пример:** если собеседник задает слишком приватные вопросы, которые вам неприятны, вы можете сказать: «Я предпочитаю не обсуждать эту тему».

Безопасное взаимодействие — это не только защита от внешних угроз, но и забота о своем внутреннем комфорте. Следуя правилам, описанным выше, вы сможете построить доверительные отношения, избегая конфликтов и неприятных ситуаций.

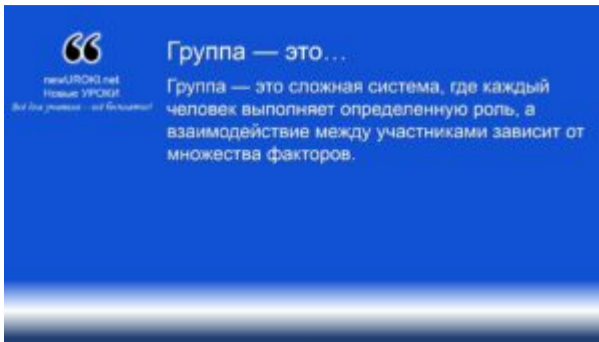
## Принципы комфортного взаимодействия в группе



Иллюстративное фото / newUROKI.net



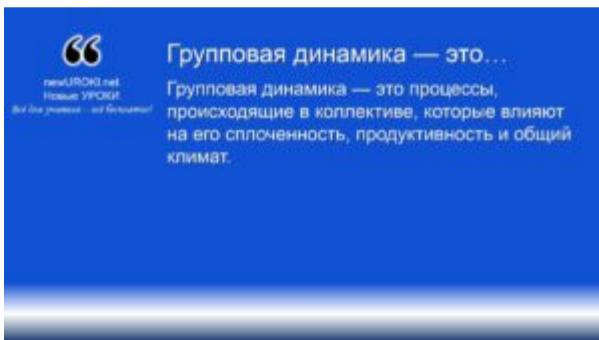
**Группа — это сложная система, где каждый человек выполняет определенную роль, а взаимодействие между участниками зависит от множества факторов.**



Определение



**Групповая динамика — это процессы, происходящие в коллективе, которые влияют на его сплоченность, продуктивность и общий климат.**



Определение

#### Основные роли в группе:

1. **Лидер** — человек, который направляет деятельность коллектива, организует и мотивирует других участников.
2. **Инициатор** — человек, предлагающий новые идеи или решения.
3. **Исполнитель** — тот, кто выполняет поставленные задачи, следуя инструкциям.
4. **Критик** — человек, который анализирует предложения и высказывает обоснованные сомнения, помогая избегать ошибок.
5. **Наблюдатель** — человек, который предпочитает оставаться в тени, наблюдая за процессом и оказывая поддержку при необходимости.

Эти роли не закреплены раз и навсегда. В зависимости от ситуации, люди могут их менять. Например, человек, обычно занимающий позицию наблюдателя, может стать инициатором, если его идея окажется полезной для команды.

#### Групповая динамика развивается поэтапно:

- **Формирование** — люди знакомятся друг с другом, осваиваются в коллективе.
- **Становление** — возникают первые конфликты, определяются роли и правила.
- **Рабочая фаза** — участники начинают активно сотрудничать, достигая поставленных целей.
- **Заключительный этап** — подведение итогов, анализ выполненной работы и осознание достигнутых результатов.

#### Техники эффективного группового взаимодействия

Для комфортного и продуктивного сотрудничества важно использовать проверенные методы, которые улучшают взаимопонимание и сплоченность.

#### Основные техники:

- **Установление общих целей.** В начале работы важно обсудить и согласовать общие задачи. Это помогает участникам чувствовать себя частью единой команды.

- **Распределение ролей.** Каждый человек должен четко понимать, что именно входит в его обязанности. Это уменьшает вероятность конфликтов и дублирования задач.
- **Активное слушание.** Внимательно слушайте собеседников, давайте обратную связь, чтобы показать, что их мнение ценно. Например, используйте такие фразы, как «Я правильно понял, что...?» или «Давай уточним это вместе».
- **Обсуждение решений.** Любую проблему или задачу лучше рассматривать коллективно, учитывая разные точки зрения. Это позволяет избежать однобокости и найти наиболее эффективное решение.
- **Поощрение инициативы.** Поддерживайте идеи, даже если они кажутся спорными. Это стимулирует креативность и уверенность в себе.
- **Тимбилдинг.** Регулярные упражнения на командное взаимодействие укрепляют сплоченность и доверие внутри данного объединения. Например, можно организовать игры или совместное обсуждение интересных тем.

**Пример:** для успешного выполнения группового проекта класс делится на подгруппы, каждая из которых получает свою задачу. В процессе работы участники взаимодействуют друг с другом, чтобы согласовать детали и создать единый результат.

## Предупреждение и разрешение групповых конфликтов

Конфликты в коллективе неизбежны, так как люди имеют разные мнения, характеры и подходы к работе. Однако правильный подход позволяет не только снизить их негативное влияние, но и использовать разногласия для развития команды.

### Меры предупреждения конфликтов:

- **Создание четких правил.** Установление общих норм поведения помогает избежать недоразумений. Например, уважение мнений друг друга или недопустимость перебивания.
- **Регулярное общение.** Открытое обсуждение возникающих трудностей снижает напряжение и помогает решать проблемы до их обострения.
- **Эмпатия.** Умение понимать чувства других людей делает взаимодействие более комфортным.

### Методы разрешения конфликтов:

- **Медиаторство.** Если члены команды не могут договориться, нейтральный человек (учитель или другой ученик) помогает им прийти к компромиссу.
- **Выработка совместного решения.** Все стороны конфликта высказывают свои точки зрения, после чего обсуждают варианты выхода из ситуации.
- **Обращение к правилам.** Если разногласия касаются выполнения задач, стоит обратиться к ранее установленным нормам и договоренностям.

**Пример:** если два ученика не могут прийти к согласию в ходе выполнения задания, они обращаются к учителю. Тот помогает им найти общий язык, опираясь на факты и задачи группы.

Комфортное взаимодействие в коллективе строится на уважении, четкости ролей и умении конструктивно решать споры. Эти принципы способствуют созданию благоприятной атмосферы, где каждый член группы чувствует себя значимым и полезным.

# Различия между конструктивным и деструктивным общением



Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Признаки конструктивного общения

**Конструктивное взаимодействие** — это способ диалога, который направлен на достижение взаимопонимания, эффективное сотрудничество и разрешение конфликтов с учетом интересов всех членов группы. Этот тип контакта характеризуется уважением, поддержкой и продуктивной обратной связью.

### Основные признаки конструктивного взаимодействия:

- **Открытость и честность.** Участники открыто выражают свои мысли и чувства, не скрывая важных деталей. Это способствует созданию доверительных отношений и способствует лучшему взаимопониманию.
- **Уважение к мнению другого человека.** Даже если мнения различаются, конструктивное взаимодействие предполагает уважение и внимание к точке зрения собеседника.
- **Активное слушание.** Важно не только говорить, но и внимательно выслушивать собеседника, подтверждая, что его слова понятны. Для этого можно использовать такие фразы, как «Я тебя понимаю» или «Хочу уточнить...».
- **Поиск компромисса.** В конструктивном процессе часто необходимо прийти к совместному решению, учитывающему интересы всех сторон. Это позволяет избежать напряжения и недовольства.
- **Решение проблемы, а не обвинения.** При конфликтах в конструктивной беседе фокус смещается на поиск решения проблемы, а не на выяснение, кто виноват.
- **Эмпатия.** Способность поставить себя на место другого и понимать его чувства и потребности.

**Пример конструктивного диалога:** группа работает над проектом. Один школьник предлагает идею, которая не совсем устраивает остальных. Вместо того чтобы критиковать предложение, группа высказывает мнение о его возможных недостатках и вместе находит оптимальный вариант.

## Характеристики деструктивного общения

**Деструктивное взаимодействие** — это форма контакта, которая ведет к ухудшению отношений, возникновению конфликтов и недопонимания. В таком виде коммуникации часто преобладают негативные эмоции, агрессия и игнорирование интересов других.

### Основные признаки деструктивного общения:

- **Критикующие или оскорбительные высказывания.** В деструктивных беседах часто присутствуют обидные слова и утверждения, которые унижают или деморализуют собеседника. Это создает атмосферу враждебности и недовольства.

- **Игнорирование мнений других.** Важно уметь слышать собеседника. Однако в деструктивном диалоге часто исключается мнение другого человека, что препятствует поиску общего решения.
- **Персонализация конфликтов.** В таких ситуациях участники обсуждают не проблему, а личность собеседника. Например, вместо того чтобы обсуждать поступки, критика часто направлена на личные качества.
- **Закрытость и уклонение от обсуждения.** Деструктивное взаимодействие часто сопровождается молчанием или отказом от обсуждения проблемы, что делает ее только более запутанной и усиливает напряженность.
- **Отсутствие желания прийти к компромиссу.** В этих разговорах стороны часто настроены на победу любой ценой и не готовы к поиску вариантов решения, которые удовлетворяют обе стороны.
- **Негативные эмоции.** В деструктивной коммуникации преобладает агрессия, злость, раздражение, что мешает конструктивному разрешению конфликтов.

**Пример деструктивного поведения:** в ходе работы над проектом один из школьников выражает недовольство идеями других, но вместо конструктивной критики начинает унижать коллег и настаивает на своем варианте, не готов обсуждать альтернативы. Это ведет к ухудшению атмосферы и затрудняет выполнение задачи.

## Способы перевода деструктивного общения в конструктивное

Перевести взаимодействие из деструктивного в конструктивное возможно, если применяются определенные стратегии. Важно научиться распознавать негативные моменты и сразу применять методы, которые помогают вернуть беседу в русло продуктивного диалога.

### Методы перевода деструктивной коммуникации в конструктивную:

- **Остановка негативных эмоций.** Когда разговор становится напряженным или агрессивным, важно остановиться, сделать паузу и предложить всем участникам успокоиться. Например, можно предложить: «Давайте немного успокоимся и вернемся к обсуждению с ясной головой».
- **Использование «я-сообщений».** Это техника, при которой человек выражает свои мысли и чувства, не обвиняя собеседника, а говори о собственных переживаниях. Например, вместо «Ты всегда меня перебиваешь» можно сказать «Мне некомфортно, когда меня перебивают». Это позволяет избежать обвинений и снизить уровень конфликта.
- **Переход к решению проблемы.** Вместо того чтобы обвинять или критиковать, стоит сосредоточиться на поиске решений. Например, можно сказать: «Давайте подумаем, как мы можем улучшить нашу работу, чтобы всем было комфортно».
- **Активное слушание и перефразирование.** Важно показать собеседнику, что его точка зрения принята и понятна. Можно использовать фразы вроде «Я понимаю, что ты чувствуешь» или «Я услышал твои слова, но давай обсудим, как мы можем решить это».
- **Поддержка и подтверждение ценности каждого участника.** Важно постоянно поддерживать атмосферу взаимного уважения. Например, сказать: «Я ценю твое мнение и хочу понять, как можно сделать это лучше». Это позволяет создать ощущение ценности для каждого участника.
- **Нейтральный посредник.** В сложных ситуациях можно пригласить третье лицо, которое поможет наладить диалог между сторонами и найти оптимальное решение для всех.

Стоит прочесть также: [Безопасность при землетрясении - конспект урока](#)

**Пример перевода:** два участника проекта спорят о путях решения задачи. Один из них замечает, что обсуждение становится слишком эмоциональным, и предлагает сделать паузу. После небольшой передышки они возвращаются к разговору, начинают по очереди

высказывать свои идеи, ищут компромисс, в результате чего находят более эффективное решение.

Понимание различий между конструктивным и деструктивным общением позволяет эффективно управлять межличностными отношениями и сохранять позитивную атмосферу даже в сложных ситуациях.

## Практическое применение навыков эффективного общения



Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Моделирование ситуаций межличностного взаимодействия

Моделирование — это важный метод, с помощью которого можно развить и отработать навыки общения в реальных условиях. Применяя моделирование, мы можем проигрывать различные ситуации и находить подходящие способы для взаимодействия в различных условиях. Это помогает не только в учебных, но и в жизненных ситуациях.

Моделирование включает в себя ролевые игры, в которых учащиеся могут примерить на себя различные роли, такие как собеседник, руководитель, слушатель, конфликтующие стороны.

### **Пример:**

Ученикам можно предложить моделировать ситуацию конфликта между двумя друзьями. Один из них опоздал на встречу, и другой испытывает недовольство. Задача — найти способ выразить свои эмоции так, чтобы не повредить отношениям. Один ученик может сыграть роль недовольного, а второй — того, кто опоздал. В процессе такого моделирования учащиеся учат, как высказывать свои чувства без обвинений, как слушать и понимать собеседника, а также как находить решение проблемы, не прибегая к агрессии или обвинениям.

Моделируя такие сцены, учащиеся учат способы успешного преодоления напряженности и поиска компромиссов. Ситуации могут варьироваться, например, общение с незнакомым человеком, трудный разговор с учителем, просьба о помощи в сложной ситуации.

## Решение коммуникативных задач

Каждый человек сталкивается с определенными задачами в процессе общения. Эти задачи могут быть разными: от установления контакта с новым человеком до решения сложных конфликтных ситуаций. Важно научиться разрабатывать стратегии для их решения. Коммуникативные задачи включают в себя правильный выбор слов, установление доверительных отношений, применение техник активного слушания, а также способность выразить свою точку зрения ясно и четко.



### Пример:

Предположим, что ученик должен попросить у учителя дополнительное время для сдачи домашнего задания. Как сделать это так, чтобы просьба была услышана и удовлетворена? Ученику нужно выразить свою просьбу уважительно, объяснив причину задержки. Например, «Учитель, я не успел выполнить домашнее задание, так как у меня было много других обязательств. Могу ли я сдать его на следующей неделе?» В этом примере учащийся использует четкую формулировку просьбы, приводит обоснование и делает это вежливо и с уважением. Важно, чтобы каждый ученик мог научиться подобным навыкам, поскольку они являются частью эффективного взаимодействия в социальной среде.

Решение коммуникативных задач требует от нас гибкости и способности адаптировать своё поведение в зависимости от ситуации, умения находить подход к разным людям.

## Отработка приёмов безопасного общения

Безопасное общение — это не только соблюдение правил вежливости, но и уважение личных границ собеседника, способность не нарушать его интересы и чувства, избегать манипуляций и агрессии. Это важная часть навыков, которые необходимы в повседневной жизни. Умение вести разговор с учетом психоэмоционального состояния другого человека и уважения его личных границ делает взаимодействие гармоничным и продуктивным.

### Пример:

Представим, что ученик находит на улице чужую сумку. Он подходит к группе людей, чтобы спросить, не потеряли ли они её. Важно не только задать вопрос, но и быть внимательным к невербальным сигналам собеседников, например, если кто-то выглядит обеспокоенным или растерянным, нужно подходить более осторожно, чтобы не спровоцировать еще большую тревогу. В данном случае безопасность общения заключается в том, чтобы не вторгаться в личное пространство, не задавать слишком резких вопросов, а также поддерживать эмоциональный баланс собеседника.

Для отработки безопасных коммуникационных навыков можно предложить ученикам разные ситуационные задачи, например, общение с человеком, который не хочет говорить на определенную тему. Важно научиться не настаивать, а уважать желание собеседника, даже если нам не нравится его ответ или поведение. Пример: «Я понимаю, что тебе неприятно об этом говорить, если захочешь, я всегда готов выслушать.» Это помогает поддерживать гармоничные отношения и избегать ситуаций, которые могут привести к агрессии или непониманию.

Работа над этими навыками важна для того, чтобы учёные понимали, как правильно выстраивать взаимодействие, даже если ситуация может быть непростой, и умели поддерживать безопасную и уважительную атмосферу общения.

## Рефлексия

Друзья, пришло время для нашей [рефлексии](#). Этот этап урока — не просто подведение итогов, но и возможность для каждого из вас задуматься о том, как вы сегодня взаимодействовали, что нового узнали и какие эмоции испытали. Пожалуйста, подумайте, как вы ощущаете себя после занятия. Какие моменты были для вас сложными, а какие — интересными? Оцените свою работу на уроке: что получилось, а что, возможно, не до конца осознано.

**Сейчас я хочу, чтобы каждый из вас задумался о следующих вопросах:**

- Что нового я узнал о процессе общения, его безопасности и эффективных способах взаимодействия?
- Какие техники или навыки мне, возможно, нужно улучшить, чтобы стать более уверенным в разговоре?

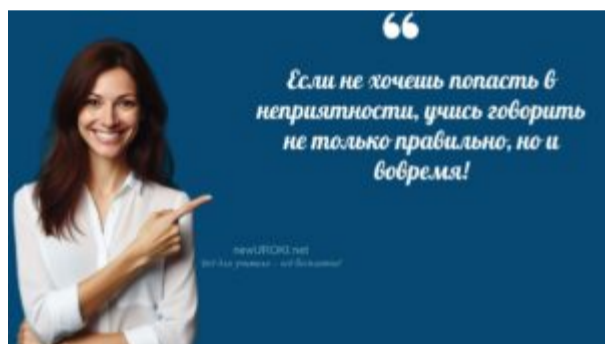
- Как я чувствую себя, когда взаимодействую с другими людьми? Я чувствую себя комфортно или есть моменты напряжения?
- Были ли ситуации, когда я мог бы поступить иначе, более уверенно или с большими уважением к собеседнику?
- Каждый из вас может записать или просто мысленно ответить на эти вопросы. На основе этих размышлений, мы с вами в будущем можем еще больше улучшать наши коммуникативные способности.

Также, хочу, чтобы вы подумали о том, как можно применить полученные знания и навыки в реальной жизни. Например, в общении с друзьями, родителями или даже в онлайн-среде. Что бы вы сделали по-другому, если бы столкнулись с похожей ситуацией вне класса?

Обдумайте как важно поддерживать безопасное и конструктивное взаимодействие в группах, и как каждый из нас может способствовать этому.

Теперь предлагаю каждому выразить свои мысли. Кто-то может поделиться своими чувствами по поводу занятия, а кто-то — своими открытиями. Мы все учимся друг у друга!

## Заключение



Учителя шутят

Сегодняшний урок показал, насколько важно для каждого из нас развивать способности к здоровому взаимодействию с окружающими. Помните, что наша сила заключается не только в том, что мы говорим, но и в том, как мы умеем слушать, понимать и поддерживать друг друга. В реальной жизни важно уметь находить общий язык, не боясь быть собой, но при этом уважая чувства других людей.

Уверен, что вы сможете применять полученные знания и навыки в повседневной жизни. Ведь каждый из нас — это не просто отдельная личность, но и часть целого сообщества. И чем качественнее будет наша способность строить крепкие и доверительные связи, тем проще будет преодолевать трудности и достигать успехов.

Не забывайте, что коммуникативные умения — это не только ценные качества для учебы или работы, но и незаменимые инструменты для счастья в личной жизни. И чем раньше вы начнете осознавать важность каждого взаимодействия, тем более гармоничными и результативными станут ваши отношения с окружающими.

Желаю вам удачи в применении этих знаний, а также в улучшении своих умений и навыков. Помните, что каждый день дает вам шанс стать лучшей версией себя!

## Домашнее задание



Ученики шутят

- Изучить материал учебника, параграф §

- Составить краткую памятку «Правила безопасного общения в социальных сетях»
- Проанализировать одну конфликтную ситуацию из своего опыта и предложить варианты её конструктивного решения
- **\*Дополнительно (по желанию):** подготовить мини-проект «Способы защиты от манипуляций при коммуникации»

## Технологическая карта

[Скачать бесплатно технологическую карту урока по теме: «Общение – основа социального взаимодействия»](#)

[Технологическая карта — это](#) документ, который содержит структуру и планирование учебного занятия, включая цели, задачи, этапы, методы и формы организации деятельности учащихся, а также используемые ресурсы и оборудование.

## Смотреть видео по теме

## Полезные советы учителю

[Скачать бесплатно 5 полезных советов для проведения урока основ безопасности и защиты Родины по теме: «Общение – основа социального взаимодействия» в формате Ворд](#)

## Чек-лист педагога

[Скачать бесплатно чек-лист для проведения урока ОБЗР по теме: «Общение – основа социального взаимодействия» в формате Word](#)

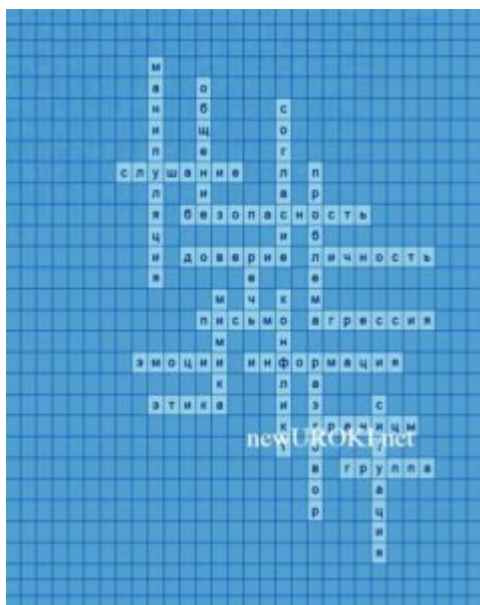
[Чек-лист для учителя — это](#) инструмент педагогической поддержки, представляющий собой структурированный перечень задач, шагов и критериев, необходимых для успешного планирования, подготовки и проведения урока или мероприятия.

## Карта памяти для учеников

[Скачать бесплатно карту памяти для учеников 9 класса по ОБЗР по теме: «Общение – основа социального взаимодействия» в формате Ворд](#)

[Карта памяти ученика — это](#) методический инструмент, который помогает учащимся структурировать и запоминать ключевую информацию по определенной теме.

# Кроссворд



Кроссворд

[Скачать бесплатно кроссворд на урок ОБЗР в 9 классе по теме: «Общение – основа социального взаимодействия» в формате WORD](#)

## Тесты

Какой стиль коммуникации характеризуется уважением к собеседнику и учетом его позиции?

- А) Агрессивный
- Б) Пассивный
- В) Ассертивный

Правильный ответ: В

Что является основным признаком конструктивного диалога?

- А) Повышение голоса
- Б) Слушание и понимание
- В) Навязывание своей точки зрения

Правильный ответ: Б

Какой канал коммуникации не относится к невербальному?

- А) Мимика
- Б) Жесты
- В) Речь

Правильный ответ: В

Что помогает сохранить личные границы при коммуникации?

- А) Умение говорить «нет»
- Б) Постоянные извинения
- В) Согласие со всеми

Правильный ответ: А

Что характеризует манипулятивное поведение?

- А) Открытость
- Б) Скрытое давление
- В) Честность

Правильный ответ: Б

Какой принцип важен для безопасной коммуникации в цифровой среде?

- А) Делиться личной информацией
- Б) Принимать все приглашения
- В) Проверять достоверность источников

Правильный ответ: В

Что развивает эмоциональный интеллект?

- А) Конфликты
- Б) Эмпатия
- В) Соревнование

Правильный ответ: Б

Какой навык помогает предотвращать конфликты?

- А) Активное слушание
- Б) Перебивание
- В) Критика

Правильный ответ: А

Что является признаком деструктивного диалога?

- А) Уважение мнения
- Б) Оскорбления
- В) Диалог на равных

Правильный ответ: Б

Какой метод помогает снизить агрессию в группе?

- А) Молчание
- Б) Компромисс
- В) Принуждение

Правильный ответ: Б

## Интересные факты для занятия

1. **Интересный факт 1:** Научные исследования доказали, что 55% информации передается через язык тела, 38% — через интонацию и только 7% — через слова. Это означает, что невербальные сигналы играют гораздо большую роль в передаче смысла, чем сами слова.
2. **Интересный факт 2:** У подростков в возрасте 14-15 лет мозг еще продолжает формироваться, особенно области, отвечающие за принятие решений и контроль эмоций. Поэтому в этом возрасте особенно важно развивать навыки эмоционального интеллекта и управления своей жизнью.
3. **Интересный факт 3:** В социальных сетях люди часто ведут себя совершенно иначе, чем в реальной жизни. Психологи называют это «эффектом онлайн-дегероизации», когда анонимность и удаленность собеседников провоцируют более агрессивное и раскрепощенное поведение.

## Интеллект-карта



Ментальная карта (интеллект-карта, *mind map*)

[Ментальная карта \(интеллект-карта, \*mind map\*\)](#) — это графический способ структурирования информации, где основная тема находится в центре, а связанные идеи и концепции отходят от неё в виде ветвей. Это помогает лучше понять и запомнить материал.

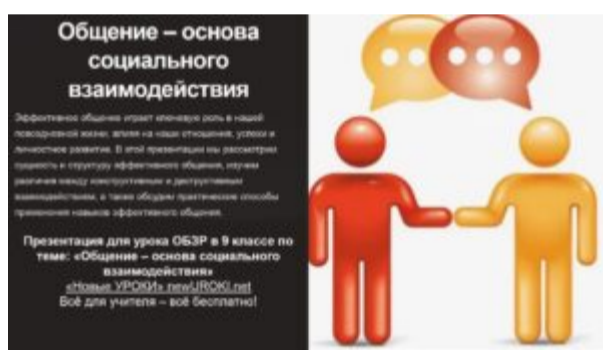
# Облако слов



Облако слов

[Облако слов](#) — удобный инструмент на занятии: помогает активизировать знания, подсказывает, служит наглядным материалом и опорой для учащихся разных возрастов и предметов.

## Презентация



Презентация

[Скачать бесплатно презентацию на урок ОБЗР в 9 классе по теме: «Общение – основа социального взаимодействия» в формате PowerPoint](#)

## БОНУС: Рабочий лист

[Скачать бесплатно рабочий лист для классного часа по теме: «Общение – основа социального взаимодействия» в формате WORD](#)

[Рабочий лист – это](#) образовательный инструмент, представляющий собой специально подготовленный комплект заданий, упражнений или вопросов, который используется на классном часе для активизации познавательной деятельности учащихся.

## Список источников и использованной литературы

1. Смирнов А.В., «Основы личной безопасности в обществе». Издательство «Грани Знания», Санкт-Петербург, 2005. 220 страниц.
2. Кузнецов И.П., «Навыки эффективного влияния в группах». Издательство «Просвет», Екатеринбург, 2001. 190 страниц.
3. Соловьёв М.Н., «Методы укрепления доверия». Издательство «Наука и Практика», Казань, 2004. 160 страниц.
4. Захарова Е.В., «Развитие конструктивного подхода в диалоге». Издательство «Академия Света», Новосибирск, 2000. 185 страниц.
5. Трофимов Р.К., «Динамика групповых процессов». Издательство «Альтаир», Краснодар, 2005. 175 страниц.



0

НРАВИТСЯ



0

НЕ НРАВИТСЯ

50% Нравится

Или

50% Не нравится

Скачали? Сделайте добро в один клик! Поделитесь образованием с друзьями!

Расскажите о нас!



**Слова ассоциации (тезаурус) к уроку:** эмоции, доверие, границы, речь, мимика, слух, тон, этика, жесты, реакция, мнение, поведение, акцент, контакт, конфликт.

При использовании этого материала в Интернете (сайты, соц.сети, группы и т.д.) требуется обязательная прямая ссылка на сайт newUROKI.net. Читайте "Условия использования материалов сайта"

[Правила безопасного поведения в ситуации коммунальной аварии — конспект урока >>](#)



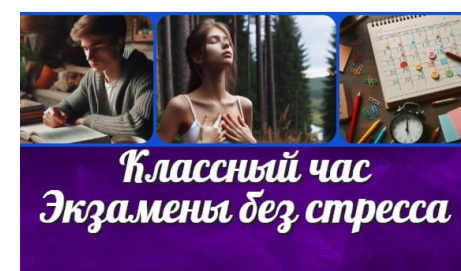
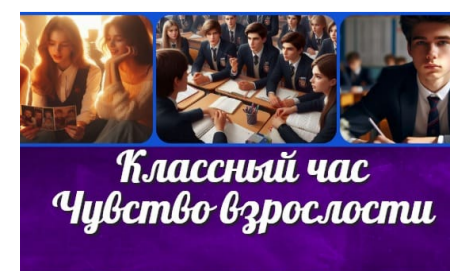
Автор [Глеб Беломедведев](#)

**Глеб Беломедведев** - постоянный автор и эксперт newUROKI.net, чья биография олицетворяет трудолюбие, настойчивость в достижении целей и экспертность. Он обладает высшим образованием и имеет более 5 лет опыта преподавания в школе. В течение последних 18 лет он также успешно работает в ИТ-секторе. Глеб владеет уникальными навыками написания авторских конспектов уроков, составления сценариев школьных праздников, разработки мероприятий и создания классных часов в школе. Его талант и энтузиазм делают его неотъемлемой частью команды и надежным источником вдохновения для других.

## ПОХОЖИЕ УРОКИ



## ИНТЕРЕСНЫЕ КОНСПЕКТЫ УРОКОВ





## Новые УРОКИ

Новый сайт от проекта UROKI.NET. Конспекты уроков, классные часы, сценарии школьных праздников. Всё для учителя - всё бесплатно!

[Главная](#) [О сайте](#) [Политика конфиденциальности](#)

[Условия использования материалов сайта](#)

Добро пожаловать на сайт "Новые уроки" - newUROKI.net, специально созданный для вас, уважаемые учителя, преподаватели, классные руководители, завучи и директора школ! Наш лозунг "Всё для учителя - всё бесплатно!" остается неизменным почти 20 лет! Добавляйте в закладки наш сайт и получите доступ к методической библиотеке конспектов уроков, классных часов, сценариев школьных праздников, разработок, планирования по ФГОС, технологических карт и презентаций. Вместе мы сделаем вашу работу еще более интересной и успешной! Дата открытия: 13.06.2023