

# Новые УРОКИ

Новый сайт от проекта UROKI.NET. Конспекты уроков, классные часы, сценарии школьных праздников. Всё для учителя - всё бесплатно!



8 КЛАСС

КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

## Конфликт и компромисс — классный час



Автор Глеб Беломедведев



Ноя 6, 2024



[#видео](#), [#интеллект-карта](#), [#интересные факты](#), [#карта памяти](#),

[#компромисс](#), [#конфликт](#), [#кроссворд](#), [#ментальная карта](#), [#облако слов](#), [#полезные советы](#),

[#правила](#), [#презентация](#), [#ребус](#), [#ситуация](#), [#структура](#), [#таблица](#), [#тесты](#), [#технологическая](#)

[карта](#), [#чек-лист](#)  16 фото  Время прочтения: 38 минут(ы)



# Классный час Конфликт и компромисс



## Содержание [\[Скрыть\]](#)

- 1 Конфликт и компромисс — классный час
- 2 Вступление
- 3 Выберите похожие названия
- 4 Возраст детей
- 5 Класс
- 6 Дата проведения
- 7 Вид занятия
- 8 Тип мероприятия
- 9 Форма организации
- 10 Цель
- 11 Задачи
- 12 Ожидаемые результаты
- 13 Методические приёмы, методы, технологии обучения
- 14 Прогнозируемый результат
- 15 Предварительная работа педагога
- 16 Оборудование и оформление кабинета
- 17 Ход занятия / Ход мероприятия
  - 17.1 Организационный момент

- 17.2 Актуализация усвоенных знаний
- 17.3 Вступительное слово классного руководителя
- 18 Основная часть
  - 18.1 Понятие конфликта и его природа
  - 18.2 Структура и динамика конфликта
  - 18.3 Стратегии поведения в конфликте
  - 18.4 Компромисс как способ разрешения конфликта
  - 18.5 Правила конструктивного разрешения конфликтов
  - 18.6 Профилактика конфликтов в классном коллективе
- 19 Рефлексия
- 20 Подведение итогов занятия
- 21 Технологическая карта
- 22 Смотреть видео по теме
- 23 Полезные советы учителю
- 24 Чек-лист педагога
- 25 Карта памяти для учеников
- 26 Кроссворд
- 27 Интересные факты для занятия
- 28 Тесты
- 29 Ребус
- 30 Интеллект-карта
- 31 Облако слов
- 32 Презентация
- 33 Список источников и использованной литературы

# Конфликт и компромисс — классный час

## Вступление



*Уважаемые коллеги! Предлагаем вашему вниманию методическую разработку, которая поможет сформировать у подростков навыки конструктивного взаимодействия и гармоничного общения. В материалах вы найдете не только подробный конспект, но и дополнительные ресурсы: технологическую карту, тематический кроссворд, презентацию PowerPoint, облако слов и тесты. Все материалы адаптированы под возрастные особенности восьмиклассников и соответствуют требованиям ФГОС.*

# Выберите похожие названия

- Мастер-класс: «Искусство диалога в подростковой среде»
- Дискуссионный час: «Учимся слышать и понимать друг друга»
- Тренинговое занятие: «Путь к взаимопониманию»
- Ролевая игра: «Контакты и конфликты»

## Возраст детей

13-14 лет

## Класс

[8 класс](#)

## Дата проведения

[укажите дату проведения]

## Вид занятия

Тематический классный час с элементами тренинга

## Тип мероприятия

Социально-психологический практикум

## Форма организации

Групповая работа с элементами индивидуальной рефлексии

## Цель

Формирование у обучающихся конструктивных способов разрешения межличностных противоречий и развитие навыков эффективной коммуникации.

## Задачи

- **Обучающая:** Сформировать представление о природе разногласий и способах их конструктивного разрешения.
- **Развивающая:** Развить навыки анализа сценария общения, способности к эмпатии и саморегуляции.
- **Воспитательная:** Воспитать культуру межличностного взаимодействия и уважительного отношения к мнению других.

## Ожидаемые результаты

- **Личностные:** Формирование ответственного отношения к собственным поступкам, развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем.
- **Метапредметные:** Умение организовывать учебное сотрудничество, формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение.
- **Предметные:** Освоение социальных норм и правил поведения в группах и сообществах.

## Методические приёмы, методы, технологии обучения

- Интерактивная беседа
- Case-study
- Ролевое моделирование
- Групповая дискуссия
- Психологические упражнения
- Методы активного слушания
- Технология развития критического мышления

## Прогнозируемый результат

Повышение уровня коммуникативной компетентности учащихся, снижение конфликтности в классном коллективе, формирование навыков конструктивного диалога.

## Предварительная работа педагога

- Разработка презентации
- Создание тематического кроссворда
- Составление интеллект-карты

- Подготовка чек-листа педагога
- Генерация облака слов по теме
- Разработка карты памяти учащегося
- Составление технологической карты занятия
- Подбор кейсов для анализа
- Подготовка диагностических материалов

## Оборудование и оформление кабинета

- Мультимедийный проектор
- Экран
- Компьютер
- Флипчарт или магнитная доска
- Маркеры разных цветов
- Стикеры для упражнений
- Раздаточный материал
- Карточки с заданиями
- Бумага формата А4
- Ручки, карандаши

## Ход занятия / Ход мероприятия

### Организационный момент

Здравствуйте, ребята! Прошу всех занять свои места. Сейчас я проверю присутствующих.

*[Проводится переключка]*

Спасибо! Вижу, что сегодня присутствует большинство учащихся. Давайте проверим готовность к занятию. На столах у каждого должны быть: тетрадь для записей, ручка и простой карандаш.

Дежурные, прошу вас помочь подготовить оборудование к работе. Нужно опустить проекционный экран и проверить, хорошо ли его видно со всех учебных мест. Если кому-то из ребят не видно экран, пересядьте, пожалуйста, на свободные места поближе.

Напоминаю правила поведения на нашем занятии: мы уважаем мнение друг друга, не перебиваем говорящего, поднимаем руку, если хотим высказаться. Очень важно, чтобы каждый из вас мог свободно выразить свою точку зрения.

И ещё одна важная просьба – переведите, пожалуйста, ваши телефоны в беззвучный режим. Давайте договоримся: следующие 45 минут мы общаемся друг с другом вживую, без отвлечения на гаджеты.

А теперь улыбнитесь соседу по парте! Посмотрите, как преобразился наш класс от ваших улыбок! Я вижу, что вы готовы к интересной и продуктивной работе. Уверена, что сегодняшняя встреча принесёт нам всем не только новые знания, но и радость общения.

## Актуализация усвоенных знаний

Ребята, давайте вспомним наш прошлый классный час, где мы говорили [о культуре общения по телефону](#). Кто может напомнить основные моменты, которые мы обсуждали?

*[Выслушиваются ответы учащихся]*

Отлично! А сейчас я предлагаю вам небольшой блиц-опрос. Поднимите руку те, кто после нашего разговора:

- стал следить за громкостью своего голоса при телефонных разговорах
- начал отключать звук своего мобильного устройства на уроках
- старается не использовать телефон во время личного общения с друзьями

Молодцы! Я замечаю положительные изменения в вашем поведении. Вы стали более внимательными к окружающим при использовании телефона.

Давайте проведём мини-викторину. Я буду называть ситуацию, а вы показывайте зелёную карточку, если такое поведение правильное, и красную – если нет:

- Говорить по мобильному тихим голосом в общественном транспорте
- Отвечать на звонок во время урока
- Писать сообщение во время разговора с собеседником
- Предупредить учителя перед уроком о важном ожидаемом звонке

Прекрасно! Вижу, что вы хорошо усвоили правила телефонного этикета. А теперь подумайте: были ли у вас за прошедшую неделю случаи, когда знание правил телефонного этикета помогло избежать неловкости или даже конфликта?

*[Выслушиваются 2-3 примера из жизни учащихся]*

Действительно, грамотное использование гаджетов и соблюдение правил общения помогает нам выстраивать хорошие отношения с окружающими. И это подводит нас к

теме сегодняшнего разговора, которая тесно связана с тем, как мы взаимодействуем друг с другом не только по телефону, но и в повседневной жизни.

## Вступительное слово классного руководителя

Ребята, сегодня я хочу поговорить с вами об очень важной теме, которая касается каждого из нас. Представьте случай: два ваших лучших друга поссорились, и каждый просит принять его сторону. Или другой пример: вы не согласны с оценкой учителя, но не знаете, как правильно об этом сказать. Знакомые ситуации?

*[Выслушиваются краткие ответы учеников]*

Каждый день мы общаемся с разными людьми: друзьями, родителями, учителями. И порой наши интересы, желания и мнения не совпадают. Это естественно! Но как найти выход из такого положения? Как отстоять свою точку зрения и при этом сохранить хорошие отношения?

*[Обращает внимание на экран, где появляется тема классного часа]*

**Тема нашего сегодняшнего разговора: «Конфликт и компромисс».**

Запишите, пожалуйста, эту тему в своих тетрадях. Как вы думаете, почему эти два понятия – конфликт и компромисс – мы рассматриваем вместе?

*[Выслушиваются несколько мнений]*

Действительно, это две стороны одной медали. Конфликт – это не всегда плохо, это часть нашей жизни. Важно не избегать конфликтов, а научиться грамотно их разрешать. И один из самых мудрых способов – это поиск компромисса.

Сегодня мы с вами будем учиться понимать природу конфликтов, разберём различные стратегии поведения в сложных обстоятельствах и, что самое главное, научимся находить решения, которые устроят все стороны. У нас будут интересные упражнения, ролевые игры и практические задания.



**Цитата:**

**«Искусство понимать другого начинается с умения услышать, а не просто ждать своей очереди, чтобы говорить.»**

**— В.О. Смирнова, 1950–н.в., социолог, преподаватель, исследователь межличностных отношений.**

И знаете что? Я уверена, что эти знания и навыки пригодятся вам не только в школе, но и в будущей жизни – в семье, на работе, в любом коллективе. Готовы начать наше исследование мира человеческих отношений?

## Основная часть



Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Понятие конфликта и его природа

### Что такое конфликт: определение, виды, причины возникновения

Уважаемые восьмиклассники, сегодня мы поговорим о том, почему в общении между людьми иногда возникают острые разногласия, и как мы можем научиться справляться с ними. Давайте начнем с определения.



**Конфликт — это ситуация, когда люди не согласны друг с другом из-за разных мнений, интересов или целей, и это приводит к напряжению или спору между ними.**



Конфликт — это...

newUROKI.net  
Новые УРОКИ  
Всё для учителя - всё бесплатно!

Конфликт — это ситуация, когда люди не согласны друг с другом из-за разных мнений, интересов или целей, и это приводит к напряжению или спору между ними.

Разногласия могут быть разными по своей природе и интенсивности. Например, одни связаны с незначительными бытовыми ситуациями, как, скажем, выбор фильма в компании друзей, а другие возникают на основе серьезных разногласий — например, в вопросах моральных ценностей или мировоззрения. Конфликты бывают межличностными, когда сталкиваются интересы или мнения двух людей, групповыми — между коллективами, или даже внутренними, когда человек спорит сам с собой, не находя гармонии между своими желаниями и обязанностями.

Причин, по которым способны возникнуть споры, множество. Это могут быть несовместимость характеров, отсутствие терпения и уважения, завышенные ожидания от других, стремление отстоять свое мнение или просто недоразумения из-за недостатка информации. Понимая природу этих сложностей, мы сможем по-другому воспринимать ситуации и учиться находить пути к взаимопониманию.

## **Диагностика «Как я веду себя в конфликтной ситуации»**

Прежде чем мы продолжим, я предлагаю каждому из вас провести небольшой самоанализ. Задумайтесь, как вы обычно реагируете, когда возникает разногласие? Постарайтесь вспомнить ситуации, когда у вас были разные взгляды с друзьями, родными или одноклассниками. Насколько вам было сложно или легко вести себя в этих обстоятельствах?

Чтобы лучше понять свои личные реакции и возможные стратегии поведения, я предлагаю вам диагностическую анкету. На листах с вопросами постарайтесь честно ответить, выбирая варианты, которые наиболее точно отражают ваше поведение. Это не оценка, а возможность лучше понять себя. Помните, что осознание своих реакций — это первый шаг к их изменению.

## **Упражнение «Ассоциации к слову конфликт»**

Теперь, чтобы немного разрядить атмосферу и познакомиться с тем, как вы воспринимаете данную тему, проведем интересное упражнение. У вас у всех есть стикеры. На каждом из них напишите одно слово или короткое словосочетание, которое приходит вам в голову при слове «конфликт». Это может быть что угодно — «недопонимание», «спор», «необходимость обсуждения», «новый опыт».

Когда все будут готовы, прикрепим стикеры на доску и посмотрим, какие ассоциации вызывает это слово у нашего класса. Возможно, кто-то напишет что-то неожиданное, а

кто-то увидит на доске свое собственное мнение. Обсудим, почему появляются такие ассоциации и как они могут повлиять на восприятие ситуации в общении. Помните, что подобные ассоциации отражают наши внутренние установки и отношение к происходящему.

## Структура и динамика конфликта



Иллюстративное фото / newUROKI.net

### Участники конфликта и их роли

Когда мы говорим о противоречиях между людьми, важно понимать, что каждый участник ситуации играет свою роль. Для того чтобы научиться управлять спорными случаями, важно осознавать, кто именно вовлечен и какова его роль в происходящем.

Прежде всего, есть основные стороны, которые, собственно, и находятся в разногласиях. Они представляют разные точки зрения или интересы. Например, это может быть спор между двумя друзьями о том, кто займется важным делом в школьном проекте, или между одноклассниками, которые по-разному видят организацию какого-то мероприятия.

В подобных случаях бывают и косвенные участники. Это люди, которые наблюдают за сложившимся положением, иногда оказывая влияние на ход разбирательства. К примеру, третья сторона может выступить в роли посредника или «миротворца» — человека, который пытается сгладить острые моменты и помочь участникам прийти к согласию. Иногда такие люди, наоборот, склонны подливать «масло в огонь», усугубляя разногласия. Поэтому, чтобы конструктивно выйти из сложившейся обстановки, важно осознавать, какую роль занимает каждый, и при необходимости использовать помощь стороннего, нейтрального человека.

# Стадии развития конфликта

Теперь давайте разберем, как развивается любое серьезное разногласие. Почти все споры проходят через определенные этапы. На первой стадии, когда только появляется непонимание, обе стороны обычно просто чувствуют раздражение или незначительное недовольство.

Если ситуация не получает решения на этом этапе, происходит обострение, переход на фазу открытого выражения недовольства. На этой стадии участники могут уже активно проявлять несогласие, иногда переходя на повышенные тона или даже прибегая к резким словам.

Далее может наступить пик — точка, в которой спор становится наиболее напряженным. Если обе стороны продолжают игнорировать возможность примирения, спор может перейти в затяжную фазу, когда каждый участник не готов уступить, а обида нарастает.

**Стоит прочесть также:** [Какая у тебя воля - классный час](#)

И, наконец, последняя стадия — завершение. Это либо момент примирения, если стороны смогли договориться, либо переход в состояние обиды и отдаления, если соглашения достигнуть не удалось. Осознание этих фаз позволяет заранее видеть, на каком этапе вы находитесь, и оценивать, нужно ли что-то изменить в своих действиях, чтобы не довести разногласия до крайней точки.

## Практическое упражнение «Анализ конфликтной ситуации из школьной жизни»

Сейчас мы с вами разберем один типичный инцидент, который может произойти в школе, и попробуем применить наш новый подход к его анализу.

**Представьте себе следующий случай:**

Двое одноклассников, Анна и Михаил, готовят совместный доклад по обществознанию. Анна считает, что Михаил недостаточно активно участвует в подготовке, и упрекает его в том, что вся работа ложится на ее плечи. Михаил, в свою очередь, считает, что он уже сделал свою часть, и возмущается упреками со стороны Анны. Их спор постепенно нарастает, и оба начинают обсуждать это с другими одноклассниками.

**Разделимся на небольшие группы и обсудим этот сценарий. Каждая группа должна проанализировать:**

- Кто здесь является основными участниками и какова их позиция.
- Какие косвенные участники могут повлиять на разрешение ситуации, например, одноклассники, учитель или другие друзья.
- На какой стадии, по вашему мнению, сейчас находится спор, и что можно предпринять, чтобы разрешить его.

После обсуждения каждая группа предложит свои варианты решения. Подумайте о том, какие шаги могли бы предотвратить развитие этой ситуации до точки напряжения. Это поможет нам научиться видеть различные роли и стадии в реальных жизненных случаях и искать способы выхода из них.

## Стратегии поведения в конфликте



Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Пять основных стилей поведения в конфликте

Когда мы оказываемся в разногласиях и спорах, наши реакции могут сильно отличаться. Психологи выделяют пять основных стилей поведения, которые люди используют, сталкиваясь с противоречиями или спорами. Они помогают лучше понять себя и других, а также осознать, как реагировать в разных случаях.

1. **Первый стиль — избегание.** В этом случае человек предпочитает не вступать в обсуждение и дистанцируется от разногласия. Это может временно уменьшить напряжение, но не решает проблему. Чаще всего избегание полезно при незначительных разногласиях, которые не требуют обязательного решения.
2. **Второй — уступка.** Такой подход заключается в том, чтобы пожертвовать своими интересами ради сохранения мира. Его чаще выбирают те, кто ценит отношения

больше, чем достижение своей цели. Однако, если использовать уступку слишком часто, это может привести к недовольству.

3. **Третий — конкуренция.** Человек активно отстаивает свою точку зрения, считая её единственно правильной. Этот подход может быть полезен, когда нужно настоять на своем в сложной и принципиальной ситуации, но он также создает риск потери взаимопонимания.
4. **Четвертый — компромисс.** Обе стороны идут на частичные уступки, находя средний вариант, который удовлетворяет обе стороны. Компромисс часто считается хорошим решением, но не всегда помогает найти глубинные причины разногласий.
5. **Пятый стиль — сотрудничество.** При нём люди активно ищут общее решение, стараясь понять и учесть интересы обеих сторон. Он требует времени и усилий, но помогает строить долгосрочные отношения и взаимопонимание.

Теперь, когда мы разобрали каждый стиль, подумайте, какой из них вам ближе, и какие плюсы и минусы вы видите у каждого.»

## Работа в парах «Конфликтная ситуация»

Чтобы лучше понять, как эти стили проявляются в реальной жизни, мы разыграем несколько ситуаций и проведём [работу в парах](#). Я разделю вас на пары, и каждая пара получит свой сценарий. Ваша задача — вжиться в роли и постараться разрешить разногласие, используя одну из рассмотренных манер поведения.

**Пример ролевой игры:** Представьте, что вы вдвоем готовитесь к школьному проекту, и у каждого из вас своя точка зрения на то, каким должен быть результат. Один из вас считает, что нужно сосредоточиться на фактах и данных, а другой предлагает добавить креативные элементы, чтобы сделать проект ярче. Однако ваши взгляды настолько разные, что возникает спор. Попробуйте разрешить его, применив один из стилей, например, компромисс или сотрудничество.

В каждой паре один ученик попробует предложить решения, другой — выбрать один из стилей и ответить соответственно. После обсуждения представьте нам результат: удалось ли вам прийти к соглашению и каким образом.»

## Групповое обсуждение «Плюсы и минусы разных стратегий»

Теперь, когда вы попробовали разные подходы, давайте обсудим вместе, какие плюсы и минусы есть у каждой стратегии. Разделимся на группы и обсудим, какие решения

лучше подходят для тех или иных стратегий. Например, в каких случаях лучше избегать споров, а когда стоит настаивать на своем.

Представьте себе, что группа должна выбрать стратегию поведения, чтобы представить её классу. Обсудите: какие положительные стороны вы видите у своего стиля и какие сложности он может создать. После обсуждения каждая группа расскажет, почему выбрала именно эту стратегию, и приведет примеры, когда она была бы наиболее эффективна. Важно помнить, что нет идеального подхода — каждый стиль подходит для определенных ситуаций, и наша задача — научиться выбирать тот, который будет наиболее уместен для конкретного случая.

## Таблица: Типы поведения и их особенности

Тип поведения	Характерные черты
Уступчивость	Снижение личных требований
Конкуренция	Стремление к личной выгоде
Сотрудничество	Ориентация на общий результат
Избегание	Уход от контактов
Сдержанность	Контроль эмоций и действий

## Компромисс как способ разрешения конфликта



Иллюстративное фото / newUROKI.net

# Понятие и сущность

Давайте сейчас разберем, что такое компромисс и почему это один из важных способов разрешения разногласий между людьми.



**Компромисс — это решение, при котором обе стороны частично отказываются от своих первоначальных требований, чтобы найти общий язык и достичь договоренности.**



newUROKI.net  
Новые УРОКИ  
для учителей — всё бесплатно!

Компромисс — это...

Компромисс — это решение, при котором обе стороны частично отказываются от своих первоначальных требований, чтобы найти общий язык и достичь договоренности.

Определение

Такой подход помогает участникам найти устраивающий всех вариант, вместо того, чтобы настаивать только на своей точке зрения. Когда мы говорим об уступках, мы имеем в виду готовность каждого немного уступить ради общего результата и улучшения отношений.

Компромисс — это не просто уступка. Это осознанное стремление найти «золотую середину», где каждая из сторон чувствует, что её интересы учтены, даже если не в полной мере. Именно поэтому важно уметь договариваться, ведь в жизни редко бывает так, что все желания исполняются точно так, как задумано. Важно понять, что взаимный баланс в споре — это путь к взаимопониманию, умение гибко подходить к проблемам и готовность идти навстречу.»

## Техника достижения компромисса

Достичь компромисса не всегда легко, но есть определенные шаги, которые помогают сделать это проще.

**Вот техника, которой можно воспользоваться:**

- **Определите проблему.** Прежде всего, нужно точно понять, в чем заключается разногласие. Для этого обе стороны могут описать свою точку зрения, постаравшись не перебивать и не критиковать друг друга.

- **Установите приоритеты.** Каждый должен определить, какие свои требования или позиции он считает самыми важными, а от каких готов отказаться или пойти на уступки.
- **Ищите точки соприкосновения.** Обратите внимание на моменты, в которых ваши интересы или желания совпадают. Это может стать отправной точкой для дальнейшего диалога.
- **Предложите альтернативные решения.** Вместо того чтобы настаивать только на одном варианте, предложите несколько. Например, можно совместить обе идеи или предложить решение, устраивающее обе стороны.
- **Достигните соглашения.** Обсудите все возможные варианты и выберите тот, который подходит каждому. При этом важно, чтобы обе стороны чувствовали, что их мнение было учтено.

Эта техника помогает решить многие споры, поскольку она основана на уважении и готовности к сотрудничеству. Понимание и поддержка друг друга становятся главными шагами в решении вопросов, которые могут возникнуть в любой группе.»

## **Тренинговое упражнение «Поиск компромисса»**

Сейчас мы проведем упражнение, которое поможет нам на практике отработать навыки поиска компромисса. Представьте себе, что вы — организаторы школьного мероприятия, и у вас есть разногласия по поводу того, как именно оно должно быть проведено. Я разделю вас на пары, и каждой паре будет предложена ситуация, в которой вам нужно будет найти решение, устраивающее обе стороны.

**Пример упражнения:** Представьте, что вы оба организуете школьный праздник. Один из вас хочет провести его на свежем воздухе, с активными играми и конкурсами, другой считает, что лучше организовать мероприятие в зале, где можно устроить танцевальный вечер. У каждого из вас есть свои аргументы и предпочтения.

Ваша задача — обсудить преимущества и недостатки обоих вариантов и предложить компромиссное решение, например, провести праздник частично на улице, а потом перейти в зал, или придумать еще какое-то интересное сочетание.

После обсуждения каждая пара представит своё решение, расскажет, как они его достигли и какие уступки пришлось сделать. Подумайте, какие шаги из техники достижения компромисса вам помогли в этом. Возможно, кто-то из вас предложит интересные идеи, которые помогут и другим находить общий язык в сложных обстоятельствах.

Цель этого упражнения — показать, что компромисс позволяет учитывать интересы всех участников, если каждый готов услышать и понять друг друга.»

## Правила конструктивного разрешения конфликтов



Иллюстративное фото / newUROKI.net

### Алгоритм разрешения конфликтной ситуации

Друзья, конструктивное разрешение любого спора требует продуманного и последовательного подхода. Чтобы вы могли справляться с разногласиями продуктивно, важно помнить об алгоритме действий, который поможет найти решение, устраивающее всех.

**Вот основные шаги:**

- **Определение проблемы.** Прежде всего, нужно четко осознать суть разногласия. Нужно понять, что именно вызвало недовольство или разногласие, какие потребности и интересы каждого не были учтены. Для этого обе стороны должны открыто, но спокойно высказать свою точку зрения.
- **Выражение своих чувств.** Стоит обозначить свои эмоции по поводу разногласия. Это поможет другому человеку понять, почему для вас важно найти решение, которое вас удовлетворяет. Здесь пригодятся «Я-высказывания», о которых мы поговорим позже.
- **Поиск возможных вариантов.** После обсуждения проблемы переходите к поиску урегулирования. Постарайтесь предложить как можно больше вариантов, не отвергая их на первых порах. Чем шире будет спектр предложений, тем легче найти вариант, который устроит обе стороны.

- **Оценка предложенных решений.** Совместно обсудите все идеи. Подумайте, какой из результатов будет более удачным для обеих сторон, какие шаги каждый готов предпринять для его реализации.
- **Принятие решения.** Когда вы найдёте подходящий вариант, обязательно договоритесь о том, как его воплотить в жизнь. Он должен быть четким, чтобы каждый знал, что он делает, и понимал свою ответственность за его выполнение.
- **Анализ результата.** После того как вы предприняли шаги по устранению проблемы, вернитесь к разговору и обсудите, достигли ли вы поставленной цели, комфортно ли вам с принятым решением. Этот шаг помогает учиться на опыте и совершенствовать навыки разрешения споров в будущем.

Соблюдение этого алгоритма поможет вам справляться с разногласиями более спокойно и продуктивно.»

## Приемы саморегуляции в конфликте

В моменты разногласий эмоции могут зашкаливать, и нам сложно трезво оценивать ситуацию. Поэтому важно научиться управлять своими реакциями. Это и называется саморегуляцией, то есть умением контролировать собственные эмоции и поведение.

**Вот несколько приемов саморегуляции, которые помогут вам в сложных моментах:**

- **Глубокое дыхание.** Когда вы чувствуете, что эмоции берут верх, сделайте глубокий вдох, задержите дыхание на пару секунд и медленно выдохните. Повторите это несколько раз. Дыхание помогает снизить напряжение и обрести спокойствие.
- **Счет до десяти.** Этот простой прием позволяет переключить внимание и избежать импульсивных действий. Сосчитайте до десяти, прежде чем ответить на реплику собеседника. Это даст вам время обдумать ответ и предотвратит спонтанные реакции.
- **Положительное самовнушение.** В сложных моментах помогите себе, напоминая о том, что вы можете справиться с ситуацией и разрешить ее конструктивно. Фразы вроде «Я справлюсь», «Мы найдем решение» помогают настроиться на позитив.
- **Визуализация спокойного места.** Представьте себе место, где вы чувствуете себя спокойно и уверенно. Это может быть лес, берег моря или уютная комната. Постарайтесь мысленно переместиться туда на пару минут, чтобы отвлечься от конфликта и восстановить самообладание.

Эти простые техники помогут вам контролировать себя и эффективнее взаимодействовать с окружающими даже в сложных моментах.»

## Практикум «Я-высказывания в конфликте»

Теперь мы перейдем к практике «Я-высказываний». Этот способ общения помогает выражать свои чувства и переживания так, чтобы другая сторона не воспринимала наши слова как упрек или обвинение. Суть «Я-высказываний» в том, что мы говорим о себе, своих чувствах и потребностях, не обвиняя собеседника.

**Стоит прочесть также:** [Гуляй по улице с умом - классный час](#)

**Структура «Я-высказывания» проста:**

- Я чувствую... (опишите свое эмоциональное состояние).
- Когда... (опишите событие или поведение, которое вызвало у вас такие чувства).
- Потому что... (объясните, почему это для вас важно).
- И я бы хотел/хотела... (предложите, что могло бы улучшить ситуацию или помочь).

**Пример упражнения:**

Разделимся на пары, и каждый из вас попробует составить «Я-высказывание». Представьте, что ваш одноклассник часто берет ваши вещи без разрешения. Вместо того чтобы обвинять его, попробуйте выразить свои чувства с помощью «Я-высказывания».

**Пример:**

«Я чувствую себя неловко, когда ты берешь мои вещи без моего разрешения, потому что мне важно, чтобы мои вещи оставались на своем месте. Я бы хотел, чтобы ты спрашивал меня перед тем, как что-то взять».

Попробуйте составить свое «Я-высказывание» по этой схеме и обсудите с партнером, как он воспринял ваши слова. Затем поменяйтесь ролями, чтобы каждый смог потренироваться.

Цель этого упражнения — научиться доносить свои чувства и потребности до собеседника, не вызывая у него негативной реакции. Этот способ помогает снять напряжение, предотвратить обострение разногласий и лучше понять друг друга.

# Профилактика конфликтов в классном коллективе



Иллюстративное фото / newUROKI.net

## Упражнение «Правила бесконфликтного общения»

Дорогие восьмиклассники, прежде чем думать о том, как разрешить спор, важно научиться строить отношения так, чтобы разногласия вообще возникали как можно реже. Это называется профилактикой — мы учимся предотвращать споры и создавать спокойную, доброжелательную атмосферу, в которой каждому комфортно. Сейчас мы попробуем выполнить упражнение, которое называется «Правила бесконфликтного общения».

Для начала давайте поговорим о том, какие черты общения вызывают у нас раздражение и ведут к непониманию. Скажите, что может вызывать у вас недовольство в общении с одноклассниками? Это может быть резкий тон, отсутствие внимания, перебивание, невнимательность к словам собеседника. Давайте выскажем свои мысли, а я запишу их на доске.

Теперь, когда у нас есть список того, что мешает нам общаться спокойно, давайте попробуем сформулировать регламент бесконфликтного общения. Эти правила будут включать такие моменты, как уважительное отношение к мнению собеседника, внимание к его словам и соблюдение личного пространства.

**Например, можно записать такие пункты:**

- Говорить спокойно, без повышенных тонов.
- Выслушивать собеседника до конца, не перебивая.

- Прежде чем высказывать свое мнение, попытайтесь понять позицию другого.
- Стараться не использовать обидные или резкие слова.
- Обращаться друг к другу по имени.

Сформулировав правила, мы напишем их на доске и обсудим, почему каждый пункт важен. Помните, что соблюдение этих простых пунктов может существенно снизить вероятность недопонимания и укрепить доверие в коллективе. После этого попробуем вспомнить сложные ситуации, которые были у нас в классе, и обсудим, можно ли было предотвратить их, следуя этим правилам.

## **Составление памятки «Как избежать конфликта»**

Теперь, ребята, давайте составим памятку — некую «шпаргалку» о том, как можно избежать споров и напряженных ситуаций. Это будут советы, которые помогут вам строить мирные и уважительные отношения с друзьями, одноклассниками и другими людьми. Каждый из вас может предложить свой пункт, который, по вашему мнению, важен для предотвращения недопонимания.

**Вот несколько примеров, которые мы можем включить в нашу памятку:**

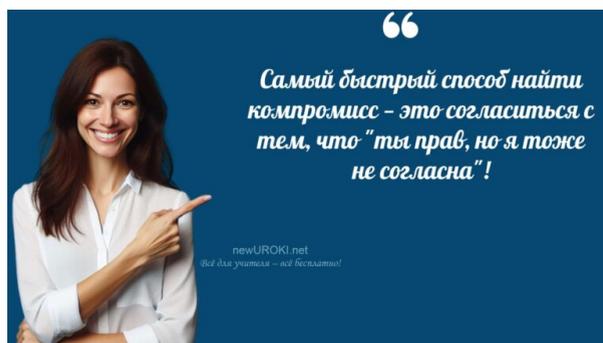
- Будьте внимательны к чувствам других. Замечайте, когда кто-то грустит или нервничает, и постарайтесь поддержать или, наоборот, не тревожить лишними вопросами.
- Давайте обратную связь спокойно и уважительно. Если вы хотите сделать замечание, делайте это так, чтобы другой человек не чувствовал себя униженным.
- Не стройте догадок о намерениях других. Если вы что-то не поняли или вам показалось, что кто-то поступил несправедливо, лучше спокойно спросить его об этом, а не предполагать худшее.
- Принимайте мнение другого, даже если оно не совпадает с вашим. Учитесь понимать, что все люди разные, и это нормально — иметь разные взгляды.
- Попросите прощения, если ошиблись. Это простой, но важный шаг, который может полностью изменить динамику взаимоотношений. Сказать «прости» часто бывает достаточно, чтобы снять напряжение.

Предлагаю каждому из вас выбрать один пункт, который, по вашему мнению, самый важный, и добавить его в памятку. Мы оформим нашу памятку и разместим ее в классе. Пусть это будет наша «договоренность», наш классный свод правил, который поможет нам жить дружно и поддерживать друг друга.

Эти простые пункты помогут нам выстраивать общение так, чтобы мы могли спокойно решать возникающие проблемы и даже предотвращать их, создавая в нашем классе

атмосферу взаимопонимания и доверия. Чем чаще мы будем напоминать себе о важности этих принципов, тем крепче и дружнее станет наш коллектив.

## Рефлексия



*Учителя шутят*

Мы подошли к важному этапу нашего занятия – [рефлексии](#). Сейчас я попрошу вас немного подумать о том, что вы чувствуете после этого классного часа и чему вы научились. Этот момент важен для того, чтобы каждый из вас мог оценить, насколько ему удалось понять материал, какие мысли и эмоции возникли в ходе обсуждений и упражнений, и насколько комфортно вы себя ощущаете сейчас.

Давайте начнем с простого вопроса: как вы себя чувствуете? Постарайтесь подобрать слово, которое отражает ваше состояние в данный момент – спокойствие, радость, вдохновение или, может быть, легкое беспокойство. Это поможет вам понять свои эмоции, а всем нам – осознать, насколько эффективно прошло наше занятие.

Для того чтобы вам было проще, мы используем небольшую шкалу. Поднимите руку, если вы чувствуете, что стали лучше понимать, как можно решать споры и сложные моменты. Если вы чувствуете, что узнали что-то существенное для себя, поднимите две руки. А если вам кажется, что вы все еще не уверены в своих силах в таких ситуациях, покажите жест «палец вниз».

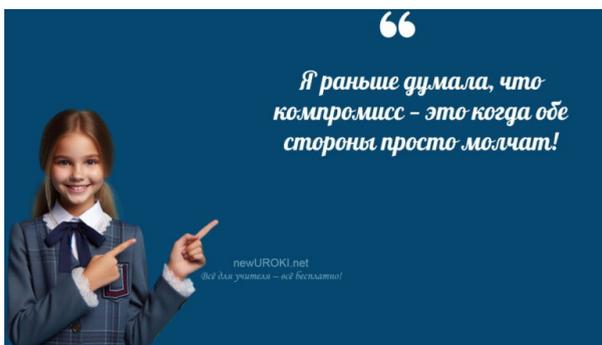
Теперь давайте обсудим, какой именно вывод вы сделали для себя. Задайте себе вопрос: как те знания и навыки, которые мы обсудили, могут пригодиться мне в жизни? Может быть, вам стало понятнее, как управлять своими эмоциями или как избегать недопонимания. Если кто-то хочет поделиться своими мыслями, пожалуйста, поднимите руку.

Для закрепления нашего материала и ваших выводов предлагаю записать краткие комментарии на стикерах. Напишите одно предложение: что стало для вас самым главным, что вы поняли про себя или про взаимодействие с окружающими? Это может

быть что-то вроде «Теперь я знаю, как лучше реагировать в спорных моментах» или «Мне было полезно услышать, как важно прислушиваться к другим».

После того как вы напишете свои комментарии, мы прикрепим их к доске, и каждый сможет увидеть, как много полезных мыслей вынесли вы из этого занятия. И пусть это станет нашим общим итогом — не просто знанием, но осознанной готовностью использовать полученные навыки в жизни.

## Подведение итогов занятия



*Ученики шутят*

Итак, наше занятие подошло к концу. Сегодня мы с вами не только поговорили о важности хорошего общения, но и рассмотрели, как эффективно взаимодействовать в сложных моментах, когда мнения расходятся. Вы все проявили интерес, активность, а главное, открытость для изменений. Это ценное качество, которое поможет вам в будущем стать уверенными и зрелыми личностями, способными находить решения, не прибегая к агрессии или отчуждению.

Важно помнить, что каждый из нас способен влиять на атмосферу вокруг себя. Не бойтесь быть теми, кто создаёт пространство для взаимопонимания и уважения. Умение слушать и слышать, способность находить общий язык даже с теми, кто отличается от вас, — это настоящее искусство, и вы на пути к его освоению. Разногласия — это не конец, а возможность для роста и самосовершенствования.

Я хочу, чтобы каждый из вас ушел с этого урока с уверенностью: в любой ситуации, где встречаются разные взгляды, всегда можно найти способ двигаться дальше с уважением друг к другу. Ваши мысли, ваши действия и ваше отношение — это те ключи, которые помогут открыть двери для взаимопонимания и успешного взаимодействия с окружающими.

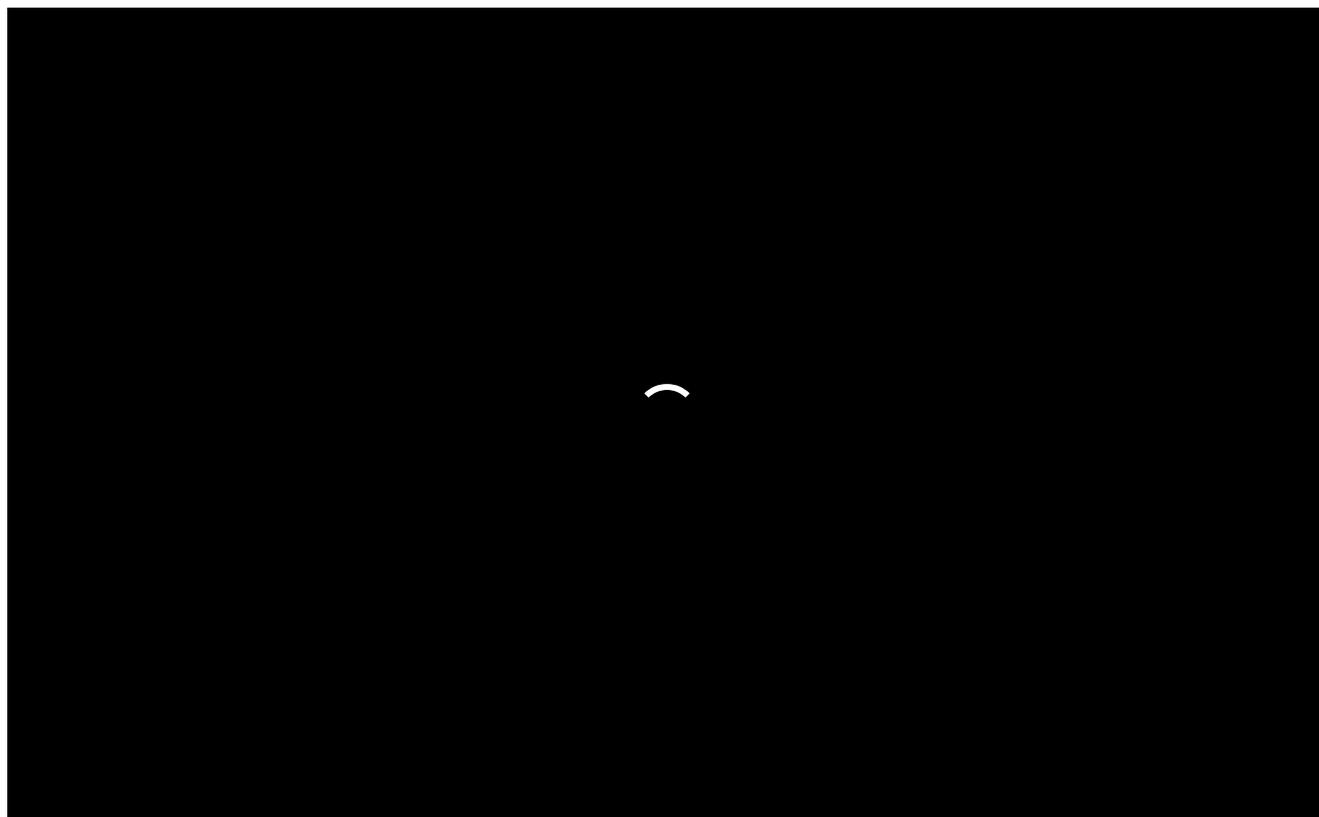
Пусть каждый из вас станет не просто участником, но и создателем той атмосферы, в которой ценятся мнение другого и готовность к сотрудничеству. Верьте в себя и в силу ваших решений! У вас всё получится! Отличная работа, ребята!

# Технологическая карта

[Скачать бесплатно технологическую карту классного часа по теме: «Конфликт и компромисс»](#)

[Технологическая карта — это](#) документ, который содержит структуру и планирование учебного занятия, включая цели, задачи, этапы, методы и формы организации деятельности учащихся, а также используемые ресурсы и оборудование.

## Смотреть видео по теме



## Полезные советы учителю

[Скачать бесплатно 5 полезных советов для проведения классного часа по теме: «Конфликт и компромисс» в формате Ворд](#)

## Чек-лист педагога

[Скачать бесплатно чек-лист для проведения классного часа по теме: «Конфликт и компромисс» в формате Word](#)

[Чек-лист для учителя — это](#) инструмент педагогической поддержки, представляющий собой структурированный перечень задач, шагов и критериев, необходимых для

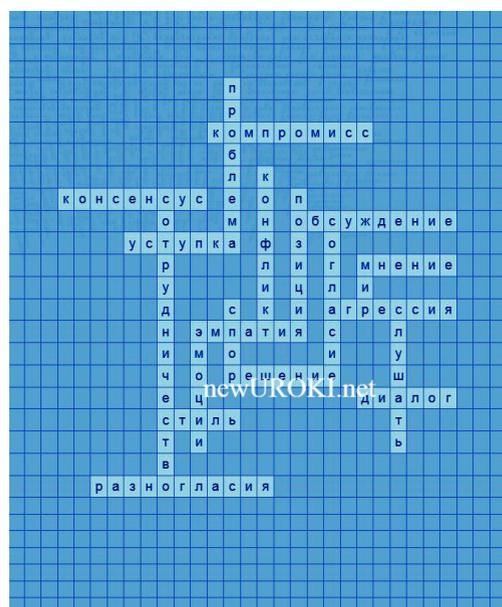
успешного планирования, подготовки и проведения урока или мероприятия.

# Карта памяти для учеников

[Скачать бесплатно карту памяти для учеников для классного часа по теме: «Конфликт и компромисс» в формате Ворд](#)

[Карта памяти ученика](#) — это методический инструмент, который помогает учащимся структурировать и запоминать ключевую информацию по определенной теме.

## Кроссворд



Кроссворд

[Скачать бесплатно кроссворд на классный час по теме: «Конфликт и компромисс» в формате WORD](#)

## Интересные факты для занятия

### 1. Интересный факт 1:

Согласно исследованиям, у большинства людей наблюдается так называемый «эффект ложной уникальности» — мы склонны считать, что наши взгляды и поступки более правильные, чем у окружающих. Это может быть одной из причин, почему нам так сложно прийти к взаимопониманию в спорных ситуациях.

### 2. Интересный факт 2:

В Японии есть традиционная практика «гармоничного разрешения разногласий», называемая «негоциацией». Ее основа — достижение взаимовыгодного

соглашения, при котором обе стороны чувствуют, что их мнение было услышано и учтено.

### 3. Интересный факт 3:

Ученые выявили, что люди, которые используют «Я-высказывания» (говорят о своих чувствах и потребностях) вместо обвинений, гораздо успешнее находят компромисс. Такой подход помогает снизить напряжение и настроить собеседников на конструктивный диалог.

## Тесты

Какое из этих утверждений верно?

- а) Людям свойственно всегда соглашаться друг с другом
- б) Разные мнения и взгляды — это нормально
- в) Нет необходимости искать общее решение, если мнения расходятся

Ответ: б

Что может помочь снизить напряжение при обсуждении спорных вопросов?

- а) Обвинения в адрес собеседника
- б) Высказывание своих чувств и потребностей
- в) Навязывание своей точки зрения

Ответ: б

Какая национальная традиция предполагает достижение взаимовыгодных соглашений?

- а) Американский дебат
- б) Европейские переговоры
- в) Японская «гармоничная практика»

Ответ: в

Что такое «эффект ложной уникальности»?

- а) Склонность считать свои взгляды более правильными, чем у других
- б) Неспособность признавать свои ошибки
- в) Отсутствие желания идти на уступки

Ответ: а

Какое из этих утверждений НЕ верно?

а) Разные мнения неизбежны в любом коллективе

б) Несогласия нужно любой ценой избегать

в) Важно учитывать интересы всех сторон

Ответ: б

Что может помочь людям прийти к взаимовыгодному решению?

а) Отстаивание только своей позиции

б) Игнорирование доводов собеседника

в) Готовность выслушать и понять другую сторону

Ответ: в

Какой навык особенно важен для конструктивного взаимодействия?

а) Умение быстро говорить

б) Способность хорошо слушать

в) Привычка перебивать собеседника

Ответ: б

Что означает «нэгоциация» в японской практике?

а) Жесткие переговоры

б) Безоговорочная победа одной стороны

в) Достижение взаимовыгодного соглашения

Ответ: в

Какое отношение к несопадающим мнениям может быть продуктивным?

а) Воспринимать их как угрозу

б) Игнорировать

в) Рассматривать как возможность найти лучшее решение

Ответ: в

Что из перечисленного помогает снизить напряжение в спорной ситуации?

а) Повышение голоса

б) Предъявление претензий

в) Использование «Я-высказываний»

Ответ: в

**Ребус**



Ребус

Если одни буквы идут к другим буквам, то это означает, что где-то по смыслу нужно подставить предлог «к».

Если буквы стоят вместе и держатся за руки, то это означает, что где-то по смыслу нужно подставить предлог «с» или союз «и».

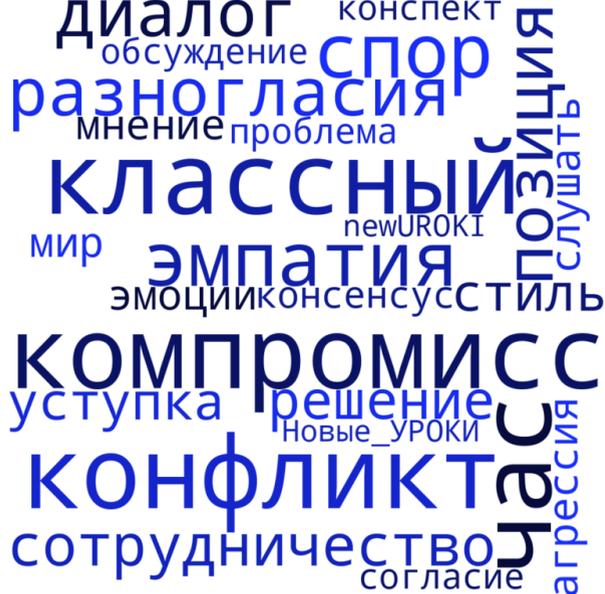
## Интеллект-карта



Ментальная карта (интеллект-карта, *mind map*)

[Ментальная карта \(интеллект-карта, \*mind map\*\)](#) — это графический способ структурирования информации, где основная тема находится в центре, а связанные идеи и концепции отходят от неё в виде ветвей. Это помогает лучше понять и запомнить материал.

## Облако слов



Облако слов

[Облако слов](#) — удобный инструмент: помогает активизировать знания, подсказывает, служит наглядным материалом и опорой для учащихся разных возрастов и предметов.

## Презентация



Презентация

[Скачать бесплатно презентацию на классный час по теме: «Конфликт и компромисс» в формате PowerPoint](#)

## Список источников и использованной литературы

1. «Искусство общения в подростковом возрасте» — Автор: Кондратьев А.С., Издательство: «Сириус», Санкт-Петербург, 2003, 288 страниц.
2. «Основы эффективного диалога: теория и практика» — Авторы: Смирнова В.В., Жоринский Р.А., Издательство: «Учитель XXI», Москва, 2001, 304 страницы.
3. «Психология общения: развитие навыков» — Автор: Лебедев М.Н., Издательство: «Юный Педагог», Ростов-на-Дону, 2004, 260 страниц.

4. «Социальные взаимодействия среди подростков» — Автор: Соколова Н.К.,  
Издательство: «Гармония Детства», Волгоград, 2002, 318 страниц.
5. «Эмоциональный интеллект и навыки общения» — Авторы: Ефимов И.Б.,  
Петрова Л.М., Издательство: «Школьная Книга», Новосибирск, 2000, 276 страниц.



0

НРАВИТСЯ



0

НЕ НРАВИТСЯ

50% Нравится

Или

50% Не нравится

Скачали? Сделайте добро в один клик! Поделитесь образованием с друзьями!

Расскажите о нас!



**Слова ассоциации (тезаурус) к уроку:** ссора, война, спор, драка, разногласие, люди, раздор, уступка, решение, соглашение, договор, согласие, находить, середина



При использовании этого материала в Интернете (сайты, соц.сети, группы и т.д.) требуется обязательная прямая ссылка на сайт newUROKI.net. Читайте "Условия использования материалов сайта"

**Будьте добрыми и человечными —  
классный час >>**



**Автор Глеб Беломедведев**

**Глеб Беломедведев** - постоянный автор и эксперт newUROKI.net, чья биография олицетворяет трудолюбие, настойчивость в достижении целей и экспертность. Он обладает высшим образованием и имеет более 5 лет опыта преподавания в школе. В течение последних 18 лет он также успешно работает в ИТ-секторе. Глеб владеет уникальными навыками написания авторских конспектов уроков, составления сценариев школьных праздников, разработки мероприятий и создания классных часов в школе. Его талант и энтузиазм делают его

неотъемлемой частью команды и надежным источником вдохновения для других.

## ПОХОЖИЕ УРОКИ

### *Классный час Будьте добрыми и человечными*

**Будьте добрыми и человечными — классный час**

### *Классный час Неформалы: твой выбор или чужая игра*

**Неформалы: твой выбор или чужая игра — классный час**

### *Классный час Книга - твой учитель и друг*

**Книга — твой учитель и друг — классный час**

Поиск

Поиск

## КОНСПЕКТЫ УРОКОВ

Конспекты уроков для учителя

Алгебра

Английский язык

Астрономия

10 класс

Библиотека

Биология

5 класс

6 класс

7 класс

8 класс

География

5 класс

6 класс

7 класс

8 класс

9 класс

10 класс

Геометрия

Директору и завучу школы

Должностные инструкции

ИЗО

Информатика

История

Классный руководитель

5 класс

6 класс

7 класс

8 класс

9 класс

10 класс

11 класс

Профориентационные уроки

Математика

Музыка

Начальная школа

ОБЗР

8 класс

9 класс

10 класс

11 класс

Обществознание

Право

Психология

Русская литература

Русский язык

Технология (Труды)

Физика

Физкультура

Химия

Экология

Экономика

Копилка учителя

Сценарии школьных праздников

## ИНТЕРЕСНЫЕ КОНСПЕКТЫ УРОКОВ



*Классный час  
Конфликт и компромисс*

**Конфликт и  
компромисс —...**



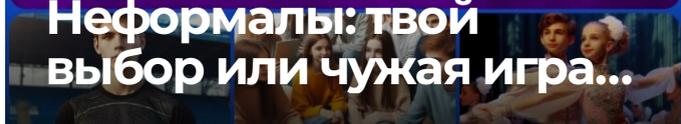
*Классный час  
Будьте добрыми и человечными*

**Будьте добрыми и  
человечными —...**



*Классный час  
Неформалы: твой выбор или чужая игра*

**Неформалы: твой  
выбор или чужая игра...**



*Работа в парах на уроке*

**Работа в парах на уроке**



## Новые УРОКИ

Новый сайт от проекта UROKI.NET. Конспекты уроков, классные часы, сценарии школьных праздников. Всё для учителя - всё бесплатно!

[Главная](#) [О сайте](#) [Политика конфиденциальности](#) [Условия использования материалов сайта](#)

Добро пожаловать на сайт "Новые уроки" - newUROKI.net, специально созданный для вас, уважаемые учителя, преподаватели, классные руководители, завучи и директора школ! Наш лозунг "Всё для учителя - всё бесплатно!" остается неизменным почти 20 лет! Добавляйте в закладки наш сайт и получите доступ к методической библиотеке конспектов уроков, классных часов, сценариев школьных праздников, разработок, планирования по ФГОС, технологических карт и презентаций. Вместе мы сделаем вашу работу еще более интересной и успешной! Дата открытия: 13.06.2023