Карта памяти для учеников 8 класса на классный час по теме: "Культура общения по телефону"

[«Новые УРОКИ» newUROKI.net](https://newuroki.net/)

Всё для учителя – всё бесплатно!

**Карта памяти - это** метод организации информации, который помогает ученикам структурировать и запоминать ключевые концепции, идеи и факты по определенной теме или предмету. Она позволяет упорядочить знания, выделить основные моменты и установить связи между ними, облегчая процесс усвоения материала и поддерживая его в памяти. Карта памяти служит инструментом для организации мыслей, помогает в реализации концепции обучения через конструктивные методы и способствует более глубокому пониманию учебного материала.

**Карта памяти: Культура общения по телефону**

**1. Актуальность темы**

* **Значение общения в нашей жизни**: Общение — важная часть нашей жизни, и с развитием технологий мы общаемся чаще и быстрее.
* **Роль современных устройств**: Устройства помогают нам оставаться на связи, но важно использовать их правильно, чтобы не забывать о культуре общения.

**2. Основные правила телефонного этикета**

* **Время и место**: Следует выбирать подходящее время и место для разговора, чтобы не мешать другим и не отвлекаться.
* **Громкость и тон**: Важно говорить внятно и спокойно, чтобы собеседник хорошо слышал и понимал вас.
* **Громкая связь**: Использовать громкую связь только в тех местах, где это не нарушает покой окружающих.
* **Деловые и личные разговоры**: Разные ситуации требуют разного подхода: в деловых беседах нужно быть более формальным, а в личных — свободным.

**3. Культура речи**

* **Приветствие и прощание**: Важно вежливо здороваться и прощаться, это создает приятное первое и последнее впечатление.
* **Ясность и четкость**: Формулируйте свои мысли ясно, чтобы собеседник не путался в ваших словах.
* **Литературный язык**: Используйте правильный язык и избегайте сленга, чтобы ваше сообщение было более профессиональным и понятным.

**4. Запреты и ограничения**

* **За рулем**: Использование устройств во время вождения может отвлекать и создавать опасные ситуации.
* **Общественный транспорт**: Нужно уважать личное пространство других людей и соблюдать тишину.
* **Учебные заведения**: В школах существуют правила использования устройств, чтобы не мешать учебному процессу и не отвлекать одноклассников.

**5. Этика общения в школе**

* **Правила использования**: Важно знать, когда и как можно пользоваться устройствами на уроках, чтобы не нарушать правила.
* **Культура общения**: Уважительное общение с учителями и одноклассниками формирует положительный климат в классе.

**6. Безопасность**

* **Общение с незнакомыми**: Не стоит делиться личной информацией с незнакомыми людьми, чтобы избежать неприятных ситуаций.
* **Защита личной информации**: Будьте внимательны к тому, какую информацию вы выкладываете в интернете и кому ее сообщаете.
* **Мошенничество**: Знайте о распространенных способах мошенничества и как их избежать, чтобы защитить себя и свои данные.

**7. Рефлексия**

* **Что я узнал?**: После занятия подумайте о том, что нового вы узнали, и как это может пригодиться в жизни.
* **Как применить знания?**: Рассмотрите, как можете использовать полученные знания в повседневных ситуациях, чтобы стать более уверенным в общении.

**Задания для закрепления**

* Написать короткое эссе на тему "Почему важно соблюдать этикет общения".
* Провести мини-исследование о правилах общения в разных культурах.
* Составить памятку для себя о правилах общения с незнакомыми людьми.

**Визуальные элементы**

* Используйте цветовые коды для различных категорий (например, синяя для правил, зеленая для безопасности).
* Добавьте значки или картинки, чтобы визуализировать идеи (например, значок телефона, значок вопроса для безопасности).

Эта карта памяти поможет ученикам организовать и запомнить ключевые концепции, связанные с культурой общения.